

Федеральное агентство  
научных организаций

Российская  
академия наук

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки  
Институт социально-экономического развития территорий  
Российской академии наук

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ  
(по материалам исследований ИСЭРТ РАН)**

*Выпуск 6 (8)*

Вологда  
2014



**Эффективность государственного управления** в оценках населения (по материалам исследований ИСЭРТ РАН). – Выпуск 6 (8). – Вологда: ИСЭРТ РАН, 2014. – 55 с.

Мониторинг общественного мнения проводится ИСЭРТ РАН под научным руководством д.э.н., профессора **В.А. Ильина**

В выпуске кратко освещается содержание проводимых ИСЭРТ РАН с 1996 г. мониторинговых исследований по изучению общественного мнения населения Вологодской области о состоянии социально-экономической и политической ситуации в стране и регионе. Подробно излагаются результаты опросов за период с августа по октябрь 2014 г., даётся их сравнительная характеристика с предшествующими измерениями.

*Редколлегия:*

д.э.н. А.А. Шабунова

д.э.н. Т.В. Ускова

к.э.н. М.Ф. Сычев

к.э.н. С.В. Терехова

## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

В выпуске информационно-аналитического бюллетеня № 6 (8) мы обращаем внимание на тенденции изменения общественного мнения об экономическом положении страны и региона. **Опрос населения проходил в период с 25 сентября по 12 октября 2014 г. В результатах исследования представлена актуальная информация, связанная с событиями последних месяцев, произошедшими как внутри страны (ялтинская встреча Президента РФ с депутатами Государственной думы, выборы глав субъектов РФ, выступление В.В. Путина на заседании международного дискуссионного клуба «Валдай»), так и на международной политической арене (прекращение военных действий в Украине, укрепление экономических связей со странами «Каспийской пятерки», новые санкции против России).**

В выпуске бюллетеня № 6 (8) вы можете ознакомиться:

- ✓ с подробной оценкой экономической политики Президента РФ и губернатора Вологодской области, а также с отношением населения к экономическому положению страны и региона;
- ✓ с прогнозами жителей области относительно перспектив развития экономической ситуации в стране и регионе в условиях двусторонних санкций;
- ✓ с представлениями населения о состоянии собственного материального положения и перспективах его развития;
- ✓ с динамикой индекса потребительских настроений – индикатора, отражающего характер потребительского поведения;
- ✓ с основными тенденциями социального самочувствия жителей Вологодской области.

## АНОНС

Следующий выпуск информационно-аналитического бюллетеня «Эффективность государственного управления в оценках населения (по результатам исследований ИСЭРТ РАН)» № 1 (9) выйдет в январе 2015 года. В нём будет представлен анализ основных тенденций общественного мнения в целом за 2014 год по следующим тематическим блокам:

1. Отношение населения Вологодской области к деятельности Президента РФ, губернатора Вологодской области, федеральных, региональных и муниципальных органов государственной власти.
2. Оценка населением позиции России в международных политических отношениях.
3. Оценка динамики экономической и политической ситуации в стране и регионе.
4. Самооценка материального положения.
5. Социальное самочувствие населения.
6. Отношение к деятельности средств массовой информации (в том числе по освещению «украинского кризиса»).

## СОДЕРЖАНИЕ

Резюме.....	5
<b>Оценка деятельности федеральных органов власти и экономического положения России.....</b>	<b>16</b>
<b>Оценка деятельности губернатора и экономической ситуации в Вологодской области.....</b>	<b>27</b>
Самооценка материального положения.....	34
Индекс потребительских настроений в Вологодской области.....	39
Социальное самочувствие населения.....	46
Методический комментарий.....	52

Для обозначения динамики изменений в бюллетене используются следующие знаки:

 – тенденции ухудшения ситуации;

 – тенденции улучшения ситуации;

 – ситуация существенно не изменилась;

----- – нейтральный уровень значения индекса (100 пунктов). Индекс выше 100 пунктов означает преобладание позитивных суждений над негативными, ниже 100 – противоположную ситуацию.

## РЕЗЮМЕ

В августе – октябре 2014 г. на мировой политической арене произошли значимые события, имеющие непосредственное отношение к Российской Федерации:

1. 5 сентября 2014 г. в Минске был подписан протокол о прекращении огня в двух восточных областях Украины, а также план мирного урегулирования «украинского конфликта», состоящий из 12 пунктов.

2. 29 сентября в Астрахани состоялся IV Каспийский саммит, на котором было подписано соглашение о разграничении сопредельных участков дна Каспийского моря между Россией, Азербайджаном, Ираном, Казахстаном и Туркменистаном. При этом в ходе переговоров был зафиксирован принцип «неприсутствия на Каспийском море вооруженных сил, не принадлежащих сторонам»<sup>1</sup>.

3. 17 октября в Милане в рамках экономического саммита «ЕС – Азия» продолжились переговоры о поставках российского газа на территорию Украины, а также об урегулировании ситуации в Донбассе. По мнению экспертов, позитивным стал сам факт, что такая встреча состоялась со всеми заявленными участниками, а также то, что стороны нашли точки соприкосновения, обеспечивающие возможность дальнейшего диалога<sup>2</sup>.

4. Одновременно с вышеперечисленными событиями продолжаются регулярные встречи России и Китая на высшем уровне. Как отметил Президент РФ В.В. Путин, «в условиях турбулентности мировой экономики укрепление взаимовыгодных торгово-экономических связей и наращивание инвестиционных потоков между Россией и Китаем приобретает колоссальное значение. Это значимый фактор не только социально-экономического развития наших стран, но и вклад в стабилизацию всего глобального рынка... Совместными усилиями мы выстроили по-настоящему образцовое взаимодействие, которое должно стать моделью для крупных мировых держав»<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> «Каспийская пятерка» запретила сторонним вооруженным силам присутствовать в Каспийском море / Газета.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.gazeta.ru/politics/news/2014/09/29/n\\_6518985.shtml](http://www.gazeta.ru/politics/news/2014/09/29/n_6518985.shtml)

<sup>2</sup> Мнение руководителя Центра стратегического развития стран СНГ Института Европы РАН, директора Института стратегического планирования и прогнозирования, проф. А.А. Гусева / «РИА Новости» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ria.ru/world/20141020/1029185430.html>

<sup>3</sup> Интервью Президента РФ В.В. Путина ведущим СМИ Китая / Официальный сайт Президента РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/news/21031>

5. Во второй половине 2014 г. обострились антироссийские настроения в Украине: 14 октября в Харькове, Киеве, Одессе и других территориях прошли марши Украинской повстанческой армии (УПА), приуроченные к ее 70-летию; участились случаи сноса памятников В.И. Ленину как символ антикоммунистической идеологии.

Важные события происходили и в политической жизни внутри Российской Федерации:

1. 14 августа в Ялте состоялась встреча Президента РФ с депутатами Государственной думы, которая открыла новый политический сезон в России. На встрече обсуждались наиболее актуальные проблемы, касающиеся внутренней и внешней политики России (интеграция Крыма, ситуация на юго-востоке Украины, санкции Запада, импортозамещение, реформа ЖКХ и др.). В.В. Путин озвучил общий ориентир государственного управления: «вне зависимости от внешнеполитической конъюнктуры руководство страны должно сконцентрироваться на решении национальных задач и укреплять сплоченность общества»<sup>4</sup>.

2. 14 сентября в России прошел единый день голосования. Губернаторские выборы состоялись в 30 регионах, в 14 субъектах россияне голосовали за депутатов законодательных собраний, в трех регионах – за новых мэров. Впервые в общероссийском голосовании приняли участие жители новых субъектов Российской Федерации – Республики Крым и города федерального значения Севастополь. По словам председателя Правления Фонда развития гражданского общества (ФОРГО) К.Н. Костина, выборы прошли открыто и прозрачно, что обеспечило предпосылки для политической конкуренции и обеспечило легитимность результатов. Итоги единого дня голосования свидетельствовали о том, что российское общество консолидировано вокруг власти. Муниципальный фильтр показал свою жизнеспособность: он действительно отсеивает тех, кто не пользуется реальной поддержкой в регионе<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> В.В. Путин: Мы должны обеспечить развитие страны за счет внутренних резервов / Газета «Ведомости» от 14.08.2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vedomosti.ru/politics/news/32123121/putin-poblagodaril-dumu-za-krymskie-zakony>

<sup>5</sup> Выборы 14 сентября показали сплоченность общества вокруг власти / Официальный сайт Фонда развития гражданского общества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://civilfund.ru/article/11096>

3. 24 октября в Сочи состоялось очередное заседание международного дискуссионного клуба «Валдай», на котором Президент РФ озвучил свою позицию по ключевым вопросам, затрагивающим ситуацию на международной политической арене и национальные интересы России. Как отметили эксперты, В.В. Путин «назвал вещи своими именами». По степени откровенности и важности прозвучавших тезисов валдайское обращение Президента РФ было сравнимо с его речью на Мюнхенской конференции по вопросам политики безопасности в 2007 г.<sup>6</sup>

Таким образом, период с августа по октябрь 2014 г. был насыщен важными событиями во внутренней и внешней политической жизни России. Эти события повлияли на тенденции общественного мнения.

В настоящем выпуске бюллетеня представлены результаты опросов населения Вологодской области, проведённых в августе – сентябре 2014 г., даётся их анализ с учетом текущего состояния и в ретроспективном плане.

В таблицах и графиках справочно представлено сравнение итогов мониторинга общественного мнения в среднем за последние 6 опросов с результатами исследований за 2013 г., а также 2007 (последний год второго президентского срока В.В. Путина, когда были достигнуты наиболее высокие оценки президентской деятельности) и 2011 г. (последний год президентства Д.А. Медведева).

Материалы выпуска бюллетеня представляются блоками, характеризующими общественное мнение населения области относительно ключевых аспектов политической жизни.

**В первом блоке «Оценка деятельности федеральных органов власти и экономического положения России» (с. 16 – 26)** дана оценка жителями региона действий главы государства и Правительства РФ, приведены сведения об экономической ситуации в стране.

В 2014 г. по сравнению с 2013 г. возрос уровень доверия Президенту РФ (с 47 до 57%) и остальным федеральным органам власти: Правительству РФ (с 40 до 48%), Совету Федерации (с 35 до 40%), Государственной думе (с 32 до 35%).

---

<sup>6</sup> Российские и зарубежные эксперты обсуждают речь Владимира Путина на Валдайском форуме / Официальный сайт телеканала ОРТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.1tv.ru/news/polit/270443>

В октябре 2014 г. по сравнению с августом сохранился высокий уровень одобрения деятельности Президента РФ (67%). В среднем по стране поддержка главы государства увеличилась на 4 п.п. (с 85 до 89%). И на федеральном, и на региональном уровне удельный вес положительных оценок деятельности Президента РФ выше, чем в 2011 – 2013 гг.

Доля жителей области, одобряющих деятельность Правительства РФ, в августе – октябре 2014 г. составила 47 – 48%. При этом уровень поддержки растет с начала года: за период с февраля по октябрь 2014 г. доля одобрительных оценок увеличилась на 12 п.п. (с 36 до 48%).

Следует отметить, что высокий уровень поддержки деятельности федеральных органов государственной власти сохраняется на фоне напряженной политической ситуации в мире. Одним из факторов, усугубляющих ее, являются двусторонние санкции США, стран ЕС и России. Напомним, что первая волна санкций (17 марта 2014 г.) была связана с вхождением Крыма в состав России и заключалась в ограничении въезда в США для нескольких российских чиновников и бизнесменов. Вторая волна (28 апреля) – предусматривала запрет на визы, а также замораживание банковских счетов в странах Запада для ряда чиновников Российской Федерации и Украины. Третья волна (1 августа) – затронула непосредственно экономические интересы России, поскольку предусматривала ограничения по импорту технологий для российских нефтегазовых компаний и запреты на привлечение капитала для госбанков и госкомпаний. 12 сентября ЕС и США расширили санкционный список на 24 человека, ряд крупных компаний (в том числе «Роснефть», «Газпром», ЛУКОЙЛ «Транснефть», «Газпром нефть» и др.) и банков (Сбербанк, Внешэкономбанк, Банк ВТБ, Газпромбанк, Россельхозбанк, Банк Москвы).

Российская Федерация воздерживалась от ответных мер вплоть до августа 2014 г., однако такое развитие событий не могло не вызвать реакции со стороны Правительства РФ, поэтому 7 августа 2014 г., в ответ на третью волну санкций, Россия объявила о полном запрете на поставки говядины, свинины, овощей и фруктов, мяса птицы, рыбы, морепродуктов, сыров, молока и молочных продуктов из стран Евросоюза, Австралии, Канады, Норвегии и США. Как отметил В.В. Путин на встрече с депутатами Государственной думы в Ялте 15 ав-



густа 2014 г., «это в первую очередь мера поддержки отечественных производителей, открытие наших рынков для стран и производителей, которые хотят сотрудничать с Россией»<sup>7</sup>.

Как показали результаты опросов, большинство жителей Вологодской области (84 – 85%) знают о двусторонних санкциях России, США и стран ЕС. При этом доля позитивных прогнозов их последствий для экономики России и региона превышает удельный вес отрицательных суждений (26 – 27 против 17 – 20%).

Тем не менее, более трети населения (33 – 39%) затрудняются спрогнозировать последствия двусторонних санкций. Доля сомневающих выше, чем удельный вес оптимистов, несмотря на активную информационную кампанию и регулярные заявления представителей власти всех уровней о том, что экономические санкции против России будут способствовать развитию внутреннего рынка товаров и услуг, поддержке отечественного производителя; придадут новые импульсы развитию российской экономики.

Напряженная геополитическая ситуация, санкции и падение цен на нефть повлияли на то, что на протяжении всего 2014 г. отмечается ослабление курса национальной валюты по отношению к доллару и евро. За период с февраля по октябрь 2014 г. курс евро по отношению к рублю вырос с 48,2 руб. до 51,2 руб., курс доллара по отношению к рублю – с 35,3 до 40,3 руб.<sup>8</sup> В сентябре курс национальной валюты по отношению к доллару вышел на исторический минимум (39,1 рубля за доллар), в октябре – 41.

По мнению экспертов, очередной антирекорд рубля свидетельствовал о том, что последствия санкций и снижения стоимости нефти на мировых рынках, а также события в Украине еще долго будут влиять на состояние российской экономики<sup>9</sup>. Падение рубля будет продолжаться, непонятно лишь – как долго<sup>10</sup>. В долгосрочной перспективе рубль будет постепенно ослабевать. Десятилетие ста-

---

<sup>7</sup> Путин В.В. Речь на встрече с членами фракций политических партий в Государственной Думе (Ялта, 15 августа 2014 г.) / Официальный сайт Президента РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/transcripts/46451>

<sup>8</sup> Курс EUR по ЦБ РФ. Режим доступа: <http://www.finmarket.ru/currency/EUR/>; Курс USD по ЦБ РФ. Режим доступа: <http://www.finmarket.ru/currency/USD/>

<sup>9</sup> Мнение финансового аналитика Lionstone Investment Services С. Еременко / Источник: «И это не предел: доллар впервые в истории превысил отметку в 41 рубль» / Деловая газета «Взгляд» от 15.10.2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vz.ru/economy/2014/10/15/710648.html>

<sup>10</sup> Там же.

бильного курса обеспечивалось падением доллара к основным валютам и ростом цен на сырье. Теперь же, когда доллар на мировых рынках ко всем активам достаточно стабилен, в условиях сравнительно высокой инфляции в России рубль обречен на падение из-за слабости российской экономики. Однако масштабного падения рубля ждать не стоит<sup>11</sup>.

Ослабление национальной валюты довольно сильно беспокоит состоятельных людей. Их волнуют не столько текущие колебания курса рубля, сколько сам тренд на его ослабление, который сейчас значительно усилился<sup>12</sup>. Это подтверждают данные социологических опросов, проведенных ИСЭРТ РАН: в целом по Вологодской области в августе – октябре 2014 г. доля людей, негативно характеризующих экономическую ситуацию в стране, существенно не изменилась (26%). При этом индекс экономического положения России за последние два месяца снизился в первую очередь среди 20% наиболее обеспеченных жителей области на 5 п. (с 99 до 94 п.), в то время как среди 60% среднеобеспеченных и 20% наименее обеспеченных он практически не изменился (84 и 64 п. соответственно). Об этом же свидетельствует территориальное распределение оценок: в Вологде и Череповце индекс успешности российской экономики снизился на 4 п. (с 95 до 91 и с 89 до 85 п.), в то время как в районах он увеличился на 2 п. (с 74 до 76 п.).

*Таким образом, отношение населения к деятельности Президента РФ, Правительства РФ, а также оценка людьми экономической ситуации в стране за последние два месяца существенно не изменились. Общество по-прежнему консолидируется вокруг власти.*

*Под влиянием международных событий (падение цен на нефть, санкции США и стран ЕС, украинский кризис) продолжается падение курса национальной валюты. Это с тревогой воспринимается всеми слоями общества, однако ухудшение оценок экономической ситуации в стране произошло пока только среди высокодоходных категорий населения.*

---

<sup>11</sup> Рубль продолжит дешеветь / Газета «Ведомости» от 19.09.2014 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.vedomosti.ru/finance/news/33609551/kuda-katitsya-rubl>

<sup>12</sup> Там же.

**Во втором блоке «Оценка деятельности губернатора и экономической ситуации в Вологодской области» (с. 27 – 33)** даётся оценка жителями деятельности главы региона, а также общая характеристика экономической обстановки в области.

Отношение населения к деятельности губернатора остается стабильным с июня 2014 г. (уровень одобрения составляет 39%). Напомним, что стабилизация уровня одобрения произошла после достаточно продолжительного периода ухудшения оценок деятельности главы региона в октябре 2013 – июне 2014 гг. Отсутствие негативных изменений в июне – октябре 2014 г. во многом связано с выборами 14 сентября. Единый день голосования показал единение россиян. Все кандидаты в губернаторы от власти были либо выдвинуты «Единой Россией», либо поддерживались ею, при этом выборы прошли без сюрпризов: все действующие и.о. губернаторов победили в первом туре. Политологи почти единогласно утверждают, что это – результат высокого рейтинга Президента РФ В.В. Путина, на который, в свою очередь, повлияла консолидация общества вокруг украинской темы и крымского вопроса<sup>13</sup>.

В оценке экономического положения области существенных изменений за последние два месяца не произошло. Доля нейтральных суждений составляет 43%, отрицательных оценок – 36 – 38%, положительных – 6%.

Значительная часть жителей области (33%) затрудняется спрогнозировать последствия санкций для экономики региона. При этом доля тех, кто считает, что «ничего не изменится, всё останется по-прежнему», составляет 27%, удельный вес положительных оценок – 23%, отрицательных – 17%.

*Таким образом, в августе – октябре 2014 г. уровень одобрения деятельности губернатора стабилизировался после негативной тенденции снижения в октябре 2013 – июне 2014 гг. Региональные выборы, прошедшие 14 сентября, показали, что жители Вологодской области, как и россияне в целом, поддерживают политический и социально-экономический курс развития, осуществляемый действующей властью.*

---

<sup>13</sup> Единый день голосования показал единение россиян / Российская газета 16.09.2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2014/09/15/gubernatori-site.html>

*Факторами, препятствующими позитивным изменениям в динамике общественного мнения об экономической ситуации в регионе, также как и в целом по стране, являются снижение уровня жизни вследствие падения курса национальной валюты, а также неуверенность людей в том, что международные санкции станут катализатором эффективного развития экономики.*

**В третьем блоке «Самооценка материального положения» (с. 34 – 38)**

приводятся сведения о восприятии населением своего благосостояния и покупательной способности доходов.

В последний год отмечается ухудшение экономического положения населения. Темпы роста доходов ниже, чем темпы роста цен на продовольственные товары. В августе 2014 г. уровень реальных располагаемых денежных доходов составил 96,6% от аналогичного показателя в августе 2013 г. Индекс продовольственных цен в августе 2014 г. составил 100,6% от аналогичного показателя в августе 2013 г.<sup>14</sup>

Ухудшение экономической ситуации препятствует позитивным изменениям в общественном мнении. Так, в августе – октябре 2014 г. не произошло улучшения самооценок материального положения. Доля жителей области, которым «денег хватает в лучшем случае на еду», и тех, кому «денег хватает для покупки необходимых товаров», за последние два месяца не изменилась и составила 36 и 52%.

Структура социальной самоидентификации в октябре 2014 г. также сохранилась на уровне августа: удельный вес «бедных и нищих» – 49%, доля людей «среднего достатка» – 44%. При этом индекс социальной самоидентификации снизился на 4 п. как среди 20% наименее обеспеченных (с 68 до 64 п.), так и среди 20% наиболее обеспеченных (со 122 до 118 п.) жителей области.

*Таким образом, в августе – октябре 2014 г. самооценка населением своего материального положения существенно не изменилась. Однако падение курса национальной валюты по отношению к доллару негативно отражается на высокодоходных и низкодоходных категориях населения, что создает угрозу ухудшения общественного мнения в ближайшем будущем.*

---

<sup>14</sup> Социально-экономическое положение Вологодской области в январе-сентябре 2014 года : доклад [Текст] / Вологдастат. – Вологда, 2014. – С. 72, 97.

**В четвёртом блоке «Индекс потребительских настроений в Вологодской области» (с. 39 – 45)** представлена информация о потребительском поведении и ожиданиях населения.

С июня 2014 г. на территории Вологодской области снижается индекс потребительских настроений (ИПН): в середине года ИПН составлял 91 п., в августе – 87 п., в октябре – 84 п. Удельный вес отрицательных оценок преобладает над позитивными (индекс меньше 100 п.), в то время как в 2007 г. наблюдалась противоположная ситуация (индекс составлял 106 п.). Значение ИПН во втором полугодии 2014 г. остается более низким, чем в 2011 – 2013 гг. (87 против 90 п.).

В октябре 2014 г. по сравнению с августом индекс потребительских настроений снизился во всех социально-демографических категориях населения, особенно среди жителей области в возрасте до 30 лет (на 6 п., с 95 до 89 п.), 60% среднеобеспеченных (на 3 п., с 87 до 84 п.) и жителей Череповца (на 4 п., с 94 до 90 п.).

Снижение индекса потребительских настроений связано с тем, что растет неуверенность людей в позитивной динамике своего материального положения. С июня 2014 г. увеличивается доля жителей области, считающих, что их материальное положение ухудшится в течение года (в июне – 16%, в августе – 20%, в октябре – 23%). Растет удельный вес тех, кто считает, что ближайшие 12 месяцев будут плохим временем для экономики России (в июне 2014 г. – 23%, в августе – 28%, в октябре – 30%).

Следует отметить, что индекс потребительских настроений обладает широкими прогностическими возможностями. Так, по результатам мониторинга общественного мнения ИСЭРТ РАН, снижение потребительской активности населения предшествовало экономическому кризису в августе 1998 г.: в апреле 1998 г. ИПН составлял 68 п., в июне – 63 п., в августе – 52 п., в октябре – 41 п., в декабре – 37 п. Негативная динамика индекса потребительских настроений сопутствовала и финансовому кризису 2008 г.: в июне 2008 г. ИПН составлял 109 п., в августе – 108 п., в октябре – 98 п., в декабре – 73 п.

***Таким образом, с июня 2014 г. в динамике ИПН продолжают негативные тенденции. В августе – октябре 2014 г. данный показатель снизился на 3 пункта (с 87 до 84 п.). Негативная динамика свидетельствует об ухудшении потребительских ожиданий населения и сохранении тревожных прогнозов развития экономической ситуации в регионе, что связано с падением курса***

*рубля и неуверенностью населения в том, что российская экономика будет эффективно развиваться в условиях санкций.*

*Опыт проведения социологических исследований свидетельствует о том, что снижение ИПН является предвестником серьезных изменений, которые могут произойти в ближайшие 2 – 4 месяца при сохранении сложившейся динамики.*

**В пятом блоке «Социальное самочувствие населения» (с. 46 – 51)** представлены сведения о социальном настроении, запасе терпения и потенциале протеста, являющихся интегральными характеристиками общественного мнения.

С июня 2014 г. доля людей, позитивно характеризующих свое настроение, не изменяется и составляет 69 – 71%. Напомним, что в первой половине года данный показатель имел положительную тенденцию (с февраля по июнь удельный вес позитивных оценок возрос на 6 п.п., с 65 до 71%).

В августе – октябре 2014 г. индекс социального настроения существенно снизился среди 20% наиболее обеспеченных (на 21 п., со 182 до 161 п.) и жителей городских территорий (в Вологде – на 7 п., со 163 до 156 п., в Череповце – на 5 п., со 155 до 150 п.). Это свидетельствует о том, что негативные процессы, происходящие в экономике страны, отражаются в первую очередь на настроении высокодоходных категорий населения.

Доля жителей области, считающих, что «все не так плохо и можно жить; жить трудно, но можно терпеть», за период с августа по октябрь 2014 г. снизилась на 3 п.п., с 83 до 80%. При этом данные опросов свидетельствуют о том, что на фоне негативных процессов в экономике постепенно исчерпывает себя запас терпения низкодоходных категорий населения: индекс запаса терпения уменьшился преимущественно среди 20% наименее обеспеченных жителей области (на 9 п., со 145 до 134 п.).

Уровень протестных настроений в регионе в августе – октябре 2014 г. незначительно снизился (на 2 п.п., с 22 до 20%), причем позитивные изменения отмечаются во всех социально-демографических категориях населения. Тем не менее доля потенциальных участников акций протеста во втором полугодии 2014 г. по-прежнему остается более высокой, чем в 2013 г. и начале 2014 г. (на 3 п.п., 20% против 17%).

*Таким образом, доля положительных оценок социального настроения и запаса терпения значительно превышает удельный вес негативных суждений. Ситуация остается более благоприятной, чем в 2007 – 2013 гг. Вместе с тем с июня 2014 г. в динамике социального самочувствия не происходит существенных позитивных изменений. Это связано преимущественно с динамикой экономической, а не политической ситуации в стране и регионе, поскольку уровень поддержки федеральных и региональных органов власти остается стабильным, однако оценка экономической ситуации в стране и регионе ухудшается. Снижается доля положительных прогнозов ее развития, уменьшается индекс потребительских настроений.*

*Снижение потребительской активности населения – особенно тревожный факт, поскольку является предвестником масштабных негативных изменений при сохранении сложившихся тенденций.*

\* \* \*

Данные социологических опросов, проводимых ИСЭРТ РАН, позволяют получить широкий срез информации о социальном самочувствии населения и восприятии жителями области политической и экономической обстановки в стране и регионе. В связи с этим осуществление независимого мониторинга общественного мнения об эффективности деятельности власти приобретает особенно важное значение.

Настоящий выпуск подготовили сотрудники отдела исследования уровня и образа жизни населения (зав. отделом, зам. директора ИСЭРТ РАН д.э.н. А.А. Шабунова) и лаборатории исследования социальных процессов (зав. лабораторией к.э.н. М.В. Морев). В подготовке разделов принимали участие Т.П. Кожина, И.Н. Дементьева, В.С. Каминский.

## МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

В настоящее время для оценки динамики социально-экономического развития, эффективности государственного управления используются преимущественно данные, собираемые и анализируемые органами государственной статистики. У информации, разрабатываемой Федеральной службой государственной статистики и её территориальными органами, имеется множество несомненных достоинств (сопоставимость, оперативность, достаточно высокая степень достоверности измеряемых показателей). Тем не менее она не даёт полного представления о социальном и общественно-политическом развитии, и прежде всего по таким важнейшим аспектам, как настроения людей, их отношение к различным сферам личной и общественной жизни, к деятельности властных структур, принимаемым ими решениям, тем или иным социальным действиям.

Такие сведения можно получить только посредством изучения общественного мнения. И не случайно в развитых странах уже давно существуют многообразные институты, с помощью которых обеспечивается функционирование целостной системы непрерывного наблюдения, анализа и прогнозирования социальных процессов. Эту систему именуют термином «мониторинг». Его организация ныне присутствует в подавляющем большинстве стран мира и рассматривается как необходимое звено подготовки, принятия и контроля в органах законодательной и исполнительной власти, а также в структурах хозяйственного управления.

Мониторинг общественного мнения россиян проводится в настоящее время рядом научных центров федерального уровня<sup>18</sup>. Однако мониторинговые исследования общественного мнения на уровне регионов пока не имеют регулярности, в большинстве территорий нет постоянно действующей сети наблюдений, их целевой координации.

---

<sup>18</sup> См., например: Материалы международной конференции «Социальная политика для современной России: цели и измерения», посвященной памяти А.Ю. Шевякова / отв. ред. В.В. Локосов. – М.: Экономическое образование, 2012.



Между тем соответствующий опыт уже накоплен в Вологодской области. Здесь на протяжении двух последних десятилетий научным коллективом Института социально-экономического развития территорий РАН под руководством д.э.н., проф. В.А. Ильина проводится мониторинг экономического положения и социального самочувствия населения области, который позволяет получать значительный объём информации для всесторонней оценки процессов, происходящих в различных сферах общественной жизни региона.

Первые измерения общественного мнения были проведены в 1993 г. на территории городов Вологды и Череповца и трёх муниципальных районов области. С 1996 г. стала строиться областная выборка: регулярно, один раз в каждые два месяца, опрашивается 1500 человек в возрасте старше 18 лет.

Большую роль в становлении социологического направления в ИСЭРТ РАН сыграл Институт социально-политических исследований РАН и лично его директор академик Геннадий Васильевич Осипов. Нарботки ИСПИ стали основой методологических и методических подходов социологических мониторинговых исследований, проводимых в ИСЭРТ.

В ходе работ состав изучаемых вопросов расширился и уточнялся с учётом проходивших в стране и регионе общественно значимых событий. Особо отметим, что мониторинг общественного мнения ИСЭРТ РАН является пока единственным прецедентом в стране по организации и регулярности его проведения в регионе.

Для регулярного проведения опросов на территории области создана постоянно действующая сеть, включающая в себя супервайзеров и анкетёров в каждой точке опроса на местах, а также непосредственно сотрудников ИСЭРТ РАН, в функции которых входит общая координация работ, обработка и анализ информации.

Метод опроса – анкетирование по месту жительства респондентов. При этом респондент самостоятельно заполняет анкету и затем возвращает ее анкетёру. Репрезентативность социологической информации обеспечивается использованием модели многоступенчатой районированной выборки с квотным отбором единиц наблюдения на последней ступени. Первая ступень вы-

борки – это выделение типичных субъектов Вологодской области, которое включает города Вологду, Череповец и районы: Бабаевский, Великоустюгский, Вожегодский, Грязовецкий, Кирилловский, Никольский, Тарногский, Шекснинский. Вторая ступень представляет собой территориальное районирование внутри выбранных субъектов. На третьей ступени ведётся отбор респондентов по заданным квотам по полу и возрасту. Величина ошибки выборки не превышает 3% при доверительном интервале 4–5%. Годовой объём выборки охватывает 9 тыс. респондентов, ошибка выборки при этом не превышает 2%.

В качестве способа, обеспечивающего оценку динамики измеряемых показателей, используется индексный метод. Для расчёта большинства индексов из доли положительных ответов вычитается доля отрицательных, затем к полученному значению прибавляется 100, чтобы не иметь отрицательных величин. Таким образом, полностью отрицательные ответы дали бы общий индекс 0, положительные – 200, равновесие первых и вторых выражает значение индекса 100, являющееся, по сути, нейтральной отметкой (- - -). У индекса социальной напряженности – обратный порядок значений: отметка 0 пунктов является абсолютно положительной величиной, 200 пунктов – абсолютно отрицательной величиной.

**Информационно-аналитический бюллетень**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ**

(по материалам исследований ИСЭРТ РАН)

Выпуск 6 (8)

Руководитель подразделения	д.э.н. А.А. Шабунова
Ответственный за выпуск	к.э.н. М.В. Морев
Подготовка материалов	Т.П. Кожина И.Н. Дементьева В.С. Каминский

Подписано в печать 30.10.2014.  
Формат 60×84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Печать цифровая.  
Усл. печ. л. 6,5. Тираж 500 экз. Заказ № 294.

Адрес издателя и редакции:  
160014, г. Вологда, ул. Горького, 56а,  
телефон (8172) 59-78-03, факс (8172) 59-78-02, e-mail: [common@vscc.ac.ru](mailto:common@vscc.ac.ru)

*При перепечатке материалов ссылка на выпуск обязательна.*

