

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
«Вологодский научный центр Российской академии наук»

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ**

Выпуск 5 (49)

Вологда
2021



Информационно-аналитический бюллетень,
сентябрь 2021 г.

Эффективность государственного управления в оценках населения. – Выпуск 5 (49). – Вологда: ВолНЦ РАН, 2021. – 55 с.

Мониторинг общественного мнения проводится ВолНЦ РАН под научным руководством чл.-корр. РАН, д.э.н., профессора **В.А. Ильина** с 1996 года

В настоящем выпуске бюллетеня представлено сравнение итогов мониторинга общественного мнения ФГБУН ВолНЦ РАН, проведенного в августе 2021 г., за последние два опроса (к июню 2021 г.), за последние 6 опросов (с октября 2020 г.) и по сравнению с 2012 годом (первый год третьего президентского срока В.В. Путина).

Редакционная коллегия:

д.э.н. А.А. Шабунова – гл. редактор

чл.-корр., д.э.н. В.А. Ильин

к.э.н. О.Н. Калачикова

к.ф.н. О.В. Третьякова

к.э.н. М.В. Морев

ISSN 2500-2406

© ФГБУН ВолНЦ РАН, 2021

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

В выпуске 5 (49) информационно-аналитического бюллетеня показаны тенденции изменения общественного мнения о политической и социально-экономической ситуации в стране и регионе. Опрос проходил в период с 13 июля по 9 августа на фоне продолжающейся пандемии коронавируса, участвовавших в летнее время лесных пожаров, а также агитационного периода, предшествующего выборам депутатов Государственной Думы VIII созыва, и принятия государством новых мер по поддержанию материального положения широких слоев населения. Среди ключевых событий этого периода следует выделить начало крупномасштабной операции США по выводу войск НАТО с территории Афганистана, подписание Президентом РФ новой Стратегии национальной безопасности, а также публикацию его статьи «Об историческом единстве русских и украинцев», XXXII летние Олимпийские игры в Токио.

В выпуске 5 (49) бюллетеня вы можете ознакомиться:

- ✓ с мнением населения о деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти;
- ✓ общественным мнением о деятельности губернатора Вологодской области, региональных и муниципальных органов управления;
- ✓ представлениями жителей области о состоянии собственного материального положения и динамикой потребительских настроений;
- ✓ основными тенденциями динамики социального настроения, запаса терпения и протестного потенциала;
- ✓ оценками состояния общественной безопасности и деятельности полиции.

АНОНС

Следующий выпуск 6 (50) информационно-аналитического бюллетеня «Эффективность государственного управления в оценках населения» выйдет в ноябре 2021 года. В нём будут представлены сведения по таким аспектам, как:

1. Отношение населения Вологодской области к деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти.
2. Оценка деятельности губернатора Вологодской области, региональных и муниципальных органов управления.
3. Самооценка материального положения и тенденции потребительских настроений.
4. Динамика социального самочувствия населения региона.
5. Результаты выборов в Государственную Думу VIII созыва.

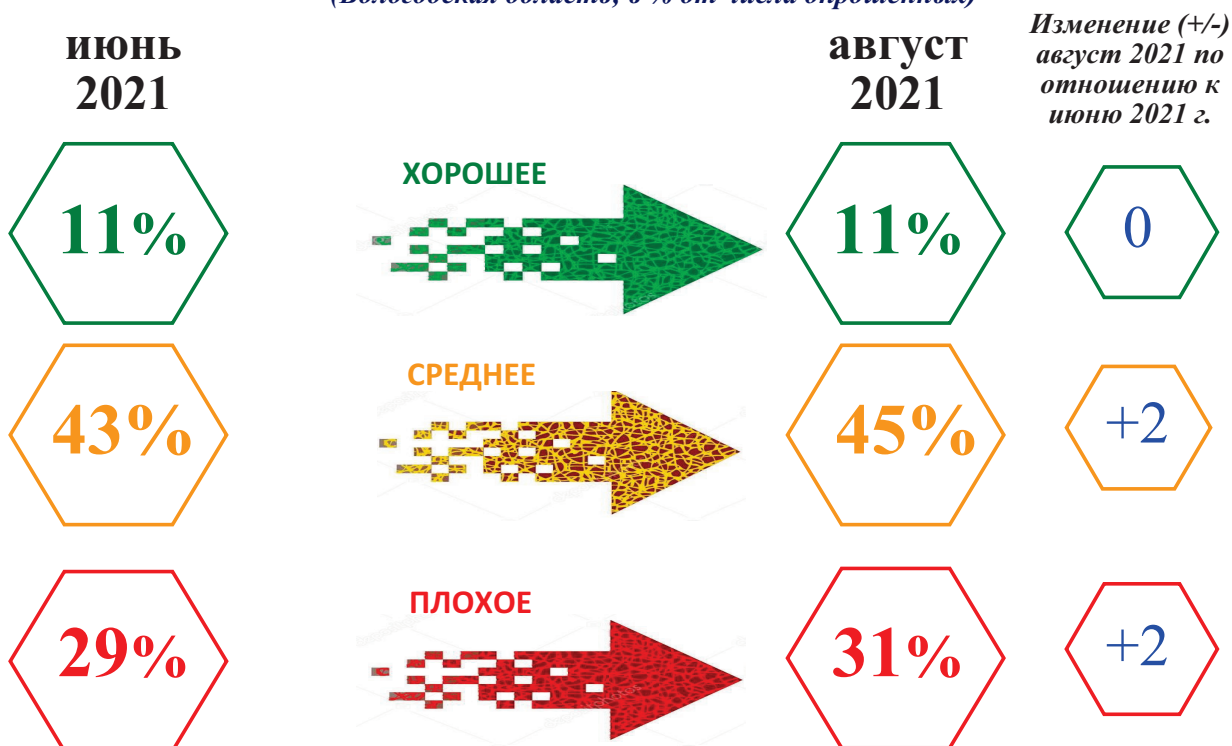
Как бы Вы оценили в целом политическую обстановку в России?

(Вологодская область; в % от числа опрошенных)



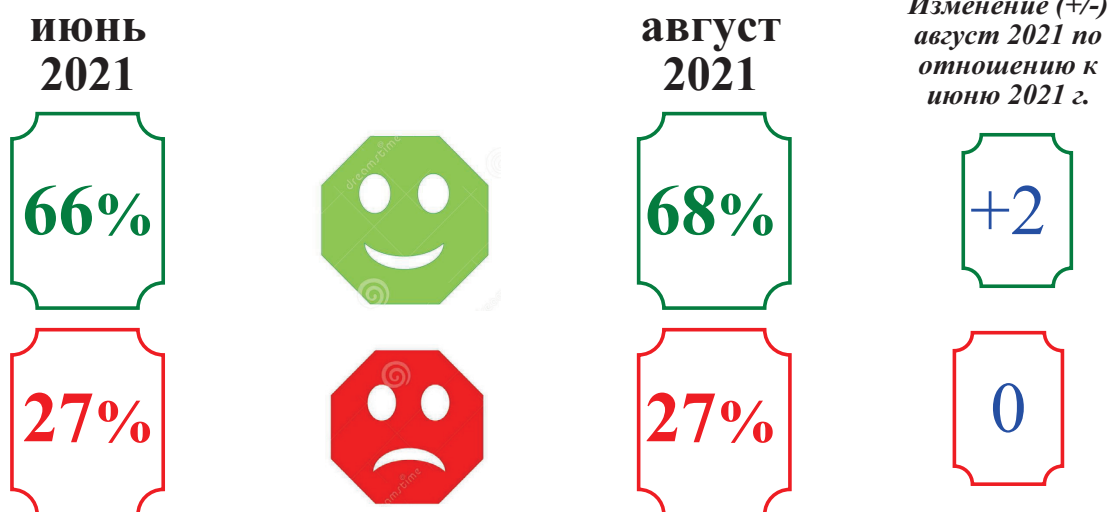
Как бы Вы оценили экономическое положение России?

(Вологодская область; в % от числа опрошенных)



Что бы Вы могли сказать о своём настроении в последние дни?

(Вологодская область; в % от числа опрошенных)



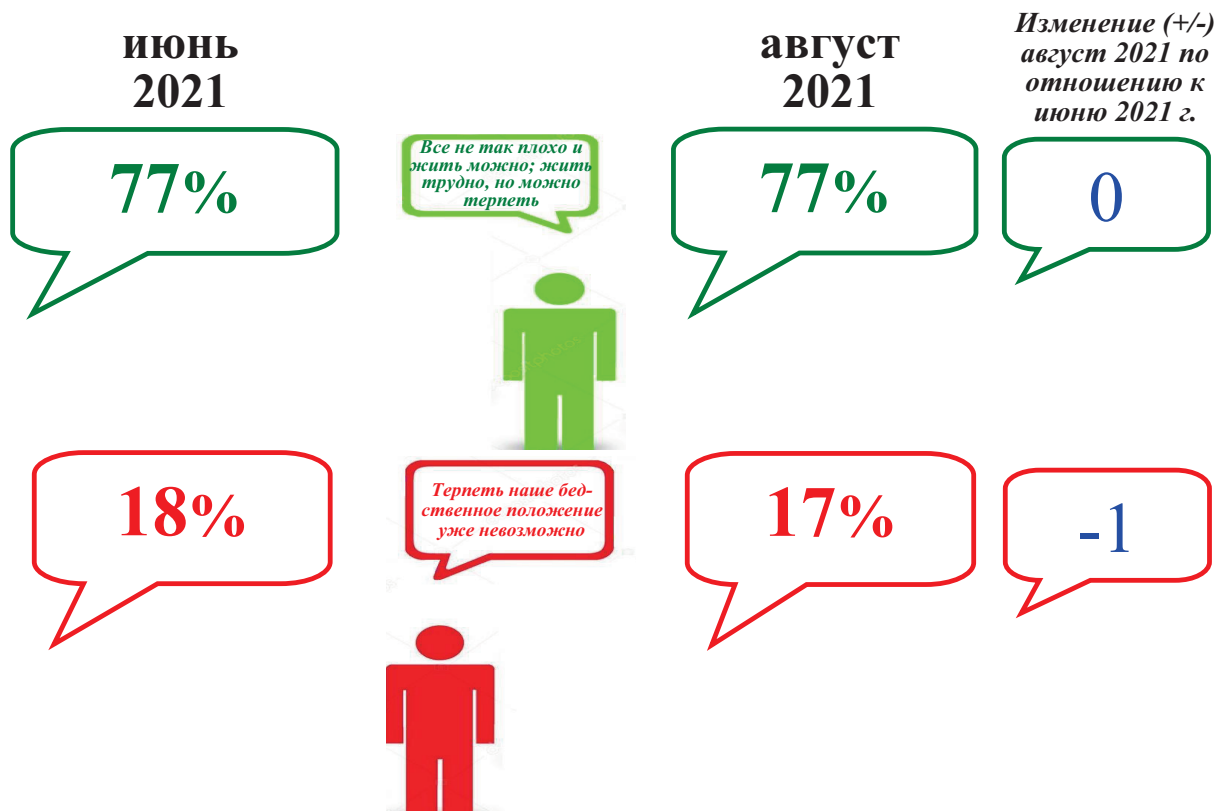
– «Нормальное состояние, прекрасное настроение»



– «Испытываю напряжение, раздражение, страх, тоску»

Как Вы считаете, какое из приведённых ниже высказываний наиболее соответствует сложившейся ситуации?




(Вологодская область; в % от числа опрошенных)



СОДЕРЖАНИЕ

Резюме.....	7
Оценка деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти	16
Деятельность губернатора и региональных органов управления Вологодской области в оценках населения.....	24
Деятельность муниципальных органов управления Вологодской обла- сти в оценках населения.....	29
Самооценка материального положения и тенденции потребительских настроений.....	34
Социальное самочувствие населения.....	40
Оценка населением деятельности полиции.....	47
Методический комментарий.....	53

Для обозначения динамики изменений в бюллетене используются следующие знаки:

-  – тенденции ухудшения ситуации;
-  – тенденции улучшения ситуации;
-  – ситуация существенно не изменилась;

----- – нейтральный уровень значения индекса (100 пунктов). Индекс выше 100 пунктов означает преобладание позитивных суждений над негативными, ниже 100 – противоположную ситуацию.

РЕЗЮМЕ

События в мире.

В июле 2021 г. продолжилось обострение эпидемиологической ситуации, вызванной распространением коронавирусной инфекции. По данным Роспотребнадзора за месяц (с 30.06.2021 по 31.07.2021 г.) количество случаев заражения Covid-19 в мире увеличилось с 2376,3 до 2579,8 на 100 тыс. нас. Лидирующими по данному показателю странами были и остаются Аргентина (10947 случаев на 100 тыс. нас. по данным на 31 июля 2021 г.), США (10591 случай на 100 тыс. нас.), Колумбия (9897 случаев). В России уровень заболеваемости возрос с 3744 до 4254 случаев на 100 тыс. населения¹.

В конце июля 2021 г. официальные представители Европейского центра по профилактике и контролю заболеваний (ECDC), а также Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) заявили о том, что общая эпидемиологическая ситуация обостряется в связи с распространением нового штамма коронавируса – индийского варианта COVID-19 «дельта плюс», который «уже стал доминирующим в Европе, а в ближайшем будущем будет преобладать и во всем мире»². Интенсивность мутации вируса и «гораздо большую изменчивость, чем год назад» отметила и главный санитарный врач России А. Попова³.

Тем не менее на фоне неослабевающей эпидемиологической угрозы повсеместно продолжают массовые акции протеста так называемых «антипрививочников». В июле демонстрации против принудительной вакцинации состоялись в Греции, Германии, Франции, Австралии. В более просоциальном формате эта «волна» затронула и Россию: 27 июля 2021 г. прошла первая акция движения «Иммунный ответ» по сбору подписей против принудительной вакцинации от коронавируса⁴.

¹ Актуальная эпидемическая ситуация в России и мире / Роспотребнадзор. Реж. дост.: https://www.rosпотребнадзор.ru/region/korono_virus/epid.php

² ВОЗ оценила сроки окончания пандемии коронавируса. Реж. дост.: <https://www.fontanka.ru/2021/07/23/70041557/>

³ Попова: В последние полгода коронавирус стал более интенсивно мутировать. Реж. дост.: <https://www.fontanka.ru/2021/07/28/70049198/>

⁴ В 52 городах России прошли акции в защиту права человека на добровольность вакцинации // Информационное агентство Русского обществен-

ного движения «Возрождение. Золотой Век». 29.07.2021. Реж. дост.: <http://ru-an.info/>

Как отмечают некоторые эксперты, «протесты против принудительного вакцинирования и способов борьбы с вирусом ковида не смолкают, напротив, только нарастают»⁵. Проблема низких темпов вакцинации населения, наряду с постоянным мутированием коронавируса, становится одним из главных факторов продолжающейся пандемии. В конце августа региональный директор ВОЗ Х. К्लюге выступил с заявлением о том, что «стагнация в проведении вакцинации в нашем [европейском] регионе вызывает серьезное беспокойство»⁶, а глава Всемирной организации здравоохранения Т. Гебрейесус заявил, что «следующие три месяца станут критическим периодом для обеспечения готовности к будущей пандемии»⁷.

Напряженная эпидемиологическая ситуация в мире в июле 2021 г. сопровождалась **масштабными катастрофами природно-климатического характера.** От массовых наводнений, вызванных проливными дождями, погибли сотни жителей Германии, Австрии, Бельгии, Румынии, Италии. Аномальная жара спровоцировала крупные лесные пожары в России, США, Греции, Турции. Причем в Турции пожарами была охвачена курортная зона, что создавало угрозу жизни отдыхающим (в том числе из России).

Одним из ключевых международных политических событий года стало начало крупномасштабной операции по выводу войск НАТО с территории Афганистана. Старт этой кампании официально дал Президент США Д. Байден 8 июля 2021 г.

Изначально планировалось вывести войска к 11 сентября 2021 г. – спустя ровно двадцать лет после трагедии в Нью-Йорке в 2001 году, вызванной разрушением башен-близнецов в ходе теракта. Однако ультиматум радикального исламистского движения

ного движения «Возрождение. Золотой Век». 29.07.2021. Реж. дост.: <http://ru-an.info/>

⁵ Нагаев И. Протесты против вакцинирования, брошки Набиуллиной и дефицит ресурсов. Хроники смуты: июль 2021 года // Завтра. 02.08.2021. Реж. дост.: https://zavtra.ru/blogs/hroniki_smuti_iyul_-2021

⁶ ВОЗ заявила, что Европе грозит рост смертности от COVID на фоне замедления темпов вакцинации // Интерфакс. 30.08.2021. Реж. дост.: <https://www.interfax.ru/world/787400>

⁷ Глава ВОЗ призвал готовиться к новой волне пандемии осенью. Реж. дост.: <https://www.fontanka.ru/2021/08/25/70099055/>

«Талибан»⁸, захватившего власть в стране, сдвинул эти сроки до 31 августа 2021 г.

За уход ВВС США и НАТО из Афганистана Д. Байден подвергся резкой критике как у себя в стране (в частности, со стороны бывшего президента Д. Трампа), так и со стороны официальных представителей Европейского союза. Публично «признать ошибки, сделанные за 20 лет интервенции в центральноазиатской стране», был вынужден генеральный секретарь НАТО Й. Столтенберг⁹.

Выражая свою точку зрения на события в Афганистане, Президент РФ В. Путин подчеркнул их главный урок: «Нужно прекратить безответственную политику по навязыванию извне чьих-то сторонних ценностей, стремления строить в других странах демократии по чужим «лекалам», не учитывая ни исторические, ни национальные, ни религиозные особенности, полностью игнорируя традиции, по которым живут другие народы... Любые подобные социально-политические «эксперименты» ещё ни разу не увенчались успехом и приводят лишь к разрушению государств, деградации их политической и социальной систем»¹⁰.

Для России ситуация в Афганистане чревата прежде всего двумя угрозами. Во-первых, неконтролируемым потоком беженцев, а также планами ЕС по их размещению в странах Центральной Азии до получения виз США или других стран. Во-вторых, угрозами обострения ситуации в странах, граничащих с Афганистаном, в частности в Таджикистане, с которым Россия связана международным договором ОДКБ (Организация Договора о коллективной безопасности).

По поводу этих угроз В. Путин дал исчерпывающий ответ в ходе выступления на очередном съезде партии «Единая Россия»: «Мы внимательно следим за этой ситуацией, активно взаимодействуем с нашими союзниками по ОДКБ. Разумеется, мы не собираемся вмешиваться во внутренние дела Афгани-

стана, тем более втягивать наши Вооружённые Силы в конфликт “всех против всех”, который длится уже в этой стране несколько десятилетий»¹¹.

Общемировое значение вывода войск НАТО из Афганистана заключается в том, что многими экспертами (в том числе зарубежными) оно расценивается как «крах однополярного мира, который возглавляли Соединенные Штаты»¹².

Еще одно важное событие последних месяцев – летние Олимпийские игры, прошедшие в Токио (Япония) с 23 июля по 8 августа 2021 г. Несмотря на очередные притеснения российского спорта (в виде невозможности продемонстрировать национальную символику) и отдельные скандалы, возникшие в ходе самой Олимпиады, Россия продемонстрировала на ней «лучший результат за последние годы»¹³: 71 награда, включая 20 золотых медалей. На фоне напряженной эпидемиологической, социально-экономической и политической ситуации в мире успех российской сборной стал фактором, позитивно влияющим на оценки общественного мнения.

Значимые события в июле – начале августа произошли в России.

2 июля В.В. Путин подписал Указ «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации»¹⁴ – «основополагающий документ о стратегическом планировании», который отражает «не только базовые установки для проведения важнейших управленческих решений, но и прекрасное отражение мировоззренческих перемен российской элиты»¹⁵.

Важнейшим изменением новой редакции Стратегии национальной безопасности

⁸ «Талибан» – террористическая организация, запрещенная в России.

⁹ Информационный портал «Россия сегодня». 30.08.2021. Реж. дост.: <https://inosmi.ru/politic/20210830/250407084.html>

¹⁰ Пресс-конференция по итогам российско-германских переговоров // Официальный сайт Президента РФ 20.08.2021. Реж. дост.: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/66418>

¹¹ Выступление В. Путина на съезде партии «Единая Россия» 24 августа 2021 г. // Официальный сайт Президента РФ. Реж. дост.:

<http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/66445>
¹² Катц М. Столкновения великих держав изменят Америку // Национальные интересы. 07.08.2021. Реж. дост.: <https://nationalinterest.org/feature/great-power-clashes-will-reshape-america-191321>

¹³ Новости Первого канала 09.08.2021. Реж. дост.: https://www.1tv.ru/news/2021-08-09/411115-na_krasnoy_ploschadi_v_moskve_chestvuyut_rossiyskih_olimpiytsev_vernuvshihsy_a_s_igr_v_tokio

¹⁴ Указ «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» // Официальный сайт Президента РФ. Реж. дост.: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/66098>

¹⁵ Скоробогатый П. Стратегия с опорой на свои силы // Эксперт. 2021. №29. С. 51.

(по сравнению с предыдущей Стратегией 2015 г.) стало подчеркивание значимости «духовного потенциала России, необходимо для укрепления ее роли как одного из влиятельных центров современного мира» (п. II.10), а также тот факт, что «укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей, сохранение культурного и исторического наследия народа России» провозглашается одним из национальных интересов России (п. III.25).

Таким образом, как отметили многие эксперты, в Стратегии 2021 г. «впервые выпукло отмечена система национальных ценностей или нравственных, нравственно-духовных ценностей»; отдельным приоритетом обозначено «идеологическое лидерство, которое необходимо в мире»¹⁶.

Кроме того, в Стратегии национальной безопасности – 2021 многие увидели «новую лексику» в плане выстраивания Россией международных отношений с западными партнерами; «вернее, старую, очень напоминающую ту, что была в советские времена. Враждебным действием теперь называется не только попытка свергнуть власть, но и «насаждение чуждых идеалов и ценностей»¹⁷.

12 июля на официальном сайте Президента РФ на русском и украинском языках была опубликована его статья «Об историческом единстве русских и украинцев». Статья адресовывалась не только нынешней украинской власти, украинскому и русскому народу, но и всему «коллективному Западу»; всем, «кто пожелает из своей страны сделать проект «анти-Россия»¹⁸. Как отметили эксперты, она представляла собой «фактически не просто статью, а облеченный в форму художественного слова... ультима-

тум со стороны России и коллективному Западу, и администрации Украины»¹⁹.

22 июля Россия впервые в своей истории подала межгосударственную жалобу в Европейский суд по правам человека (ЕСПЧ). Она содержала в себе 9 подкрепленных конкретными фактами и цифрами обвинений²⁰ против властвующей элиты Украины. Некоторыми экспертами этот шаг был охарактеризован как «идеологическая атака»²¹, преодоление Россией пассивности с точки зрения ответной реакции на разнообразные (экономические, информационные, политические) меры по сдерживанию её развития, уже давно применяющиеся «коллективным Западом» с целью поддержания устойчивого фона русофобских настроений.

31 июля Правительство РФ утвердило постановление о начале со 2 августа президентской выплаты на школьников – 10 тыс. руб. единовременно (соответствующий Указ²² был подписан Президентом 2 июля 2021 г.). Изначально планировалось реализовать эту меру поддержки в период до

¹⁹ Кобринский А.Л. Статья Путина – ультиматум, но не Украине // Независимая газета. 15.07.2021. Реж. дост.: https://www.ng.ru/vision/2021-07-15/5_8200_vision.html

²⁰ Обвинения (источник: РИА-новости. Реж. дост.: <https://ria.ru/20210722/zhaloba-1742329455.html>):

✓ в гибели мирного населения, незаконном лишении свободы и жестоком обращении с людьми, в том числе на Майдане, в Одессе и Донбассе;

✓ гибели людей, причинении вреда здоровью и уничтожении имущества при обстрелах сопредельной российской территории;

✓ подавлении свободы слова и преследовании инакомыслящих, включая политиков и журналистов;

✓ дискриминации русскоговорящего населения и вытеснении русского языка;

✓ дискриминации российских компаний и предпринимателей;

✓ лишении жителей юго-востока Украины возможности участвовать в выборах;

✓ водной блокаде Крыма;

✓ нападениях на российские дипломатические, консульские и другие представительства;

✓ крушении МН-17 вследствие того, что Украина не закрыла воздушное пространство над зоной боевых действий.

²¹ Мнение депутата Государственной Думы А. Журавлева (источник: Программа «60 минут», эфир от 22.07.2021).

²² Указ о единовременной выплате семьям, имеющим детей от 02.07.2021 // Официальный сайт Президента РФ. Реж. дост.: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/66033>

¹⁶ Мнение директора Центра военно-политических исследований МГИМО А. Подберезкина (источник: Эксперты оценили перемены в подписанной Путиным стратегии нацбезопасности // РБК. 03.07.2021. Реж. дост.: <https://www.rbc.ru/politics/03/07/2021/60e0a1c79a7947a36edadc3d>).

¹⁷ Петров Г. Русские с китайцами опять решили стать братьями навек // Независимая газета. 04.07.2021. Реж. дост.: https://www.ng.ru/world/2021-07-04/1_8189_brothers.html

¹⁸ Умеренков Е. Статья Путина – не только об Украине. Это послание всем соседям России // Комсомольская правда. 13.07.2021. Реж. дост.: <https://www.kp.ru/daily/28303/4443767/>

16 августа, однако, как отметил Председатель Правительства РФ М. Мишустин, «технически всё готово к тому, чтобы сделать это раньше»²³. В итоге выплату на подготовку к школе получили родители более 20 миллионов детей в возрасте от 6 до 18 лет. На две недели раньше начнётся перечисление денег семьям, которые воспитывают ребят с ограничениями по здоровью в возрасте от 18 до 23 лет, обучающихся по основным образовательным программам.

Среди важных событий, произошедших в июле – начале августа на территории Вологодской области, следует выделить следующие.

12 июля в ходе оперативного совещания в Правительстве области губернатором было объявлено об открытии новых пунктов вакцинации в Вологде и Череповце в связи с дополнительными поставками вакцины на территорию региона. Как отметила заместитель губернатора Л. Каманина, «в регионе работает 141 прививочный пункт, в том числе 18 мобильных прививочных пунктов. Уже привито больше 185 тысяч человек первым компонентом и около 135 тысяч вторым компонентом. План прививок против новой коронавирусной инфекции взрослого населения выполнен на 34,2%. Поставленная вакцина позволит нарастить темпы вакцинации»²⁴.

Объявленный в конце июня 2021 г. режим повышенной готовности в связи с распространением Covid-19 был продлен до 31 августа. Поэтому весь июль и август сохранялись действовавшие ограничения: приостановлена работа кинотеатров, театров; запрещено проведение концертов и массовых мероприятий; должны отсутствовать зрители при проведении массовых спортивных мероприятий и т.д.

²³ Стенограмма заседания Правительства РФ от 30 июля 2021 г. // Официальный сайт Правительства РФ. Реж. дост.: <http://government.ru/news/42919/#school>

²⁴ В связи с дополнительными поставками вакцины на Вологодчину в двух крупных городах развернуты новые пункты вакцинации // Новости официального портала Правительства Вологодской области. 12.07.2021. Реж. дост.: https://vologda-oblast.ru/novosti/glavnoe/v_svyazi_s_dopolnitelnymi_postavkami_vaktsiny_na_vologodchinu_v_dvukh_krupnykh_gorodakh_razvernuty_novye_punkty_vaktsinat_sii/

15 июля заработал главный электронный портал в рамках проекта «Градсоветы: общее дело» – новой программы губернатора, направленной на активизацию участия граждан в распределении областного бюджета.

На портале собирается информация об инициативах граждан и о принятых по ним решениях. Все инициативы разделены на 11 категорий по темам: здравоохранение, образование, культура, спорт, дороги и транспорт, ЖКХ, благоустройство, экология, экономика и др. Свое предложение по улучшению территорий может оставить любой житель области.

19 июля глава региона озвучил комплекс мер по борьбе с лесными пожарами. В частности, для этих целей был создан специальный штаб, аккумулирующий все средства и ресурсы для решения данной задачи; в 5 районах области был введен режим чрезвычайной ситуации; в круглосуточный режим работы переведен Ситуационный центр области. В ходе оперативного совещания с правительством региона губернатор озвучил текущую статистику: «16 лесных пожаров на общей площади 441 гектар, причем за последние два дня их площадь увеличилась практически в шесть раз»²⁵.

26 июля было объявлено о продлении стимулирующих выплат из регионального бюджета медицинским работникам, оказывающим помощь коронавирусным больным и не вошедшим в федеральный перечень мер поддержки. Надбавку к заработной плате медиков и другой персонал, работающий в зоне риска заражения опасной инфекцией, будут получать до конца текущего года²⁶.

²⁵ Олег Кувшинников поручил мобилизовать все ресурсы для борьбы с лесными пожарами на Вологодчине // Новости официального портала Правительства Вологодской области. 19.07.2021. Реж. дост.: https://vologda-oblast.ru/novosti/glavnoe/oleg_kuvshinnikov_poruchil_mobilizovat_vse_resursy_dlya_borby_s_lesnymi_pozharami_na_vologodchine/

²⁶ На Вологодчине до конца года продлены региональные выплаты медикам, работающим на передовой борьбы с COVID-19 // Новости официального портала Правительства Вологодской области. 26.07.2021. Реж. дост.: https://vologda-oblast.ru/novosti/glavnoe/na_vologodchine_do_kontsa_goda_prodleny_regionalnye_vyplaty_medikam_ra_botayushchim_na_perevoy_borby_s_covid_19/

В этот же день (26 июля) в Вологодскую область поступило более 5 тысяч доз вакцины «Спутник Лайт», представляющей собой облегченный вариант «Спутника V» (или Гам-Ковид-Вак). Новая вакцина содержит только один (первый) компонент «Спутника V» и поэтому не требует повторной вакцинации.

Таким образом, к концу июля (по данным главврача Вологодской городской больницы №2 заместителя председателя оперштаба А. Плотникова) в регионе стала проводиться вакцинация тремя из четырех зарегистрированных в России препаратами. Помимо «Спутника Лайт», «Спутник V», который есть во всех медицинских организациях, проводящих иммунизацию, и «ЭпиВак-Корона», которая распределена по районам области для обеспечения доступности удаленным территориям²⁷.

* * *

Период очередной волны опросов населения, проводимых ФГБУН ВолНЦ РАН, (июль – начало августа 2021 г.), был относительно спокойным для жителей Вологодской области. Несмотря на достаточно тревожную политическую ситуацию в мире и продолжающуюся пандемию коронавирусной инфекции, управленческие решения, принимаемые органами государственной власти в нашей стране, в основном способствовали стабилизации политической и экономической обстановки.

Обрисовывание новых перспектив в связи с приближающимися выборами в Государственную Думу и обновлением кадрового состава многих партий (включая партию власти «Единую Россию»); новая Стратегия национальной безопасности, акцентирующая внимание на жестком позиционировании России как суверенного государства в рамках международных политических отношений; продолжение реализации мер по оказанию материальной помощи основным категориям населения – всё это, безусловно, способствовало тому, чтобы в динамике социальных

настроений отсутствовали какие-либо «кричащие» негативные изменения.

По большому счету, даже стихийные бедствия, с которыми в июле 2021 г. столкнулись многие регионы страны (включая Вологодскую область), скорее отвлекали внимание граждан от политической повестки, чем актуализировали её. То есть, в некотором смысле, они носили тот же эффект, что и сезонный (летний) фактор, когда различные возможности проведения отпуска и дачные хлопоты отвлекают людей от событий политической жизни, а климатические условия, продукты, выращенные на собственных дачных участках, а также уменьшение затрат на оплату коммунальных услуг, несколько снижают градус недовольства своим материальным положением.

Возможно, отчасти поэтому за последние два месяца в оценках населением деятельности органов власти (причем на всех уровнях государственного управления) существенных изменений не произошло:

✓ 52% жителей Вологодской области одобряют деятельность Президента;

✓ 42% высказывают положительные отзывы о деятельности Председателя Правительства РФ М. Мишустина, хотя уровень одобрения деятельности самого Правительства несколько ниже (37%), но продолжает увеличиваться на протяжении 2021 года;

✓ 39% жителей региона одобряют работу губернатора.

Стоит отметить, что в 2021 г., несмотря на по-прежнему сложную эпидемиологическую ситуацию в стране и регионе, оценки деятельности фактически всех органов федеральной, региональной и муниципальной власти имеют устойчивую позитивную (или, как минимум, не ухудшающуюся) динамику. Так, за период с февраля по август 2021 г.:

✓ уровень одобрения деятельности главы государства возрос на 2 п.п. (с 50 до 52%);

✓ Правительства РФ – на 5 п.п. (с 32 до 37%);

✓ Государственной Думы и Совета Федерации – на 5 п.п. (с 26 до 31%);

✓ губернатора Вологодской области – на 5 п.п. (с 34 до 39%);

✓ Законодательного Собрания области – на 6 п.п. (с 24 до 30%);

✓ глав местных администраций – на 7 п.п. (с 33 до 40%; табл. 1).

Тенденции очевидны, и они явно не могут быть связаны с одним лишь сезонным фактором.

²⁷ Новой облегченной вакциной начнут прививать от коронавируса жителей Вологодчины // Новости официального портала Правительства Вологодской области. 28.07.2021. Реж. дост.: https://vologda-oblast.ru/novosti/glavnoe/novoy_oblegchennoy_vaktsinoy_nachnut_privivat_ot_koronavirusa_zhiteley_vologodchiny/

Табл. 1. Динамика уровня одобрения деятельности органов власти в 2021 году (в % от числа опрошенных)

Органы власти	фев. 2021	июнь 2021	авг. 2021	Изменение +/- авг. 2021 к...	
				июню 2021	фев. 2021
Президент РФ	50,1	52,7	51,6	-1	+2
Правительство РФ	32,3	34,5	36,5	+2	+4
Государственная Дума	26,0	29,6	31,2	+2	+5
Совет Федерации	26,3	31,3	31,4	0	+5
Губернатор	33,9	37,8	38,6	+1	+5
Законодательное Собрание	24,3	28,1	30,0	+2	+6
Главы местных администраций	32,7	37,9	40,0	+2	+7

Доля позитивных оценок текущей политической ситуации в стране и регионе, как следствие, также остается стабильной на протяжении 2021 года (37 и 53% соответственно). Хотя на этом фоне довольно странно отмечать, что в августе 2021 г. (по сравнению с июнем) возрос удельный вес негативных характеристик и текущей, и особенно перспективной политической обстановки (за последние два месяца он увеличился на 3–5 п.п.).

Пока эта ситуация требует дальнейших наблюдений. Возможно, она не окажется длительной, а связана лишь с ситуативными факторами (например, с ожиданиями по поводу сезонного повышения тарифов ЖКХ), вполне поддающимися коррекции за счет принятия правильных и своевременных управленческих решений.

В целом следует констатировать, что угрозы потери легитимности власти (утраты доверия со стороны населения), которые были вполне реальными в ходе пенсионной реформы (2018 г.) и еще более дестабилизировали ситуацию во время первой «волны» пандемии коронавируса (2020 г.), к середине 2021 г. фактически преодолены. Это крайне важно в преддверии парламентских выборов и является очевидной заслугой целенаправленной работы всех звеньев системы государственного управления.

В то же время не столь позитивно можно оценить состояние общественного мнения по поводу экономической ситуации в стране и своего личного материального положения. В целом, оценки населения на протяжении 2021 года также остаются стабильными, но, в от-

личие от восприятия политической ситуации, их можно охарактеризовать скорее как «стабильно противоречивые», «напряженные».

С одной стороны:

✓ отмечается достаточно устойчивая тенденция увеличения доли людей, которые оценивают свое материальное положение как «среднее» (с февраля по август 2021 г. – на 7 п.п., с 44 до 51%) и которым денег хватает для приобретения «необходимых товаров» (за этот же период – на 3 п.п., с 47 до 50%);

✓ удельный вес жителей области, субъективно относящих себя к категории людей «среднего достатка», стабильно составляет 40–41%;

✓ с начала года на 3 – 5 п.п. увеличилась доля тех, кто оценивает экономическое положение России и области как «среднее» (по данным за август 2021 г. это мнение разделяют 43–45% жителей региона).

Однако, с другой стороны, стабильными (и даже стабильно высокими) остаются и негативные характеристики:

✓ доля людей, оценивающих свое материальное положение как «плохое», за период с февраля по август 2021 г. фактически не менялась и составляет 33–34%;

✓ удельный вес «бедных и нищих» составляет 48% (и это выше, чем доля тех, кто относит себя к людям «среднего достатка»);

✓ 30–35% населения негативно отзываться об экономической ситуации, сложившейся в стране и регионе (за прошедший с начала года период изменения здесь минимальные, в пределах ошибки выборки).

Пожалуй, результирующим показателем можно считать индекс потребительских настроений (ИПН), отражающий представления людей о перспективах экономической ситуации в стране и своего собственного материального положения, что, в том числе, влияет и на их текущее экономическое поведение, потребительскую активность.

ИПН с июня по август 2021 г. существенно не изменился (83 п.), однако по сравнению с началом года отмечается его незначительное снижение (на 2 пункта), что говорит о росте пессимистических ожиданий (рис. 1). Отметим также, что снижение данного показателя наблюдается уже не первый год (в 2019 г. ИПН составлял 91 п., в 2020 г. – 87 п., в среднем за период с февраля по август 2021 г. – 83 п.), и любое значение ИПН ниже среднего уровня (100 пунктов) означает преобладание негативных прогнозов в оценках населения.

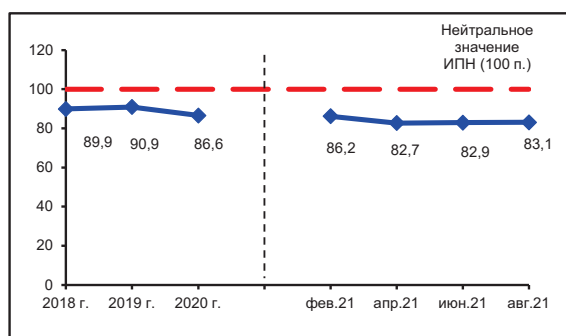


Рис. 1. Динамика ИПН за последние 3 года (среднегодовые данные) и 2021 год (в пунктах)

Исходя из представленных данных можно сделать следующий вывод: поддержание стабильности существующей экономической ситуации является важным и, безусловно, позитивным достижением органов власти, особенно в условиях комплексных негативных социально-экономических последствий, которые несет за собой ситуация, связанная с пандемией коронавирусной инфекции.

Но обратной стороной этой стабильности становится отсутствие ощутимых позитивных изменений в оценках населением, прежде всего, своего личного благосостояния, его динамики. Субъективное ощущение стагнации уровня доходов может стать фактором, негативно влияющим на широкий круг аспектов повседневной жизни (психологическое самочувствие, протестный потенциал, оценку деятельности органов власти и т.д.) и на восприятие конкретных событий (например, выборов) или любых управленческих инициатив системы государственного управления.

Определенным сигналом к тревожности данного момента можно считать изменения, произошедшие за последние два месяца в динамике протестного потенциала. С июня по август он увеличился в 7-ми из 14 социально-демографических групп населения и в целом по области (на 3 п.п., с 17 до 20%; *рис. 2*).

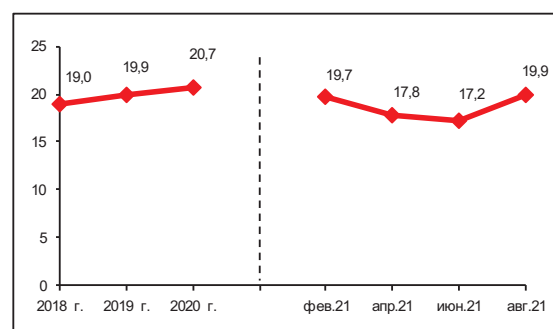


Рис. 2. Динамика протестного потенциала за последние 3 года (среднегодовые данные) и 2021 год (в % от числа опрошенных)

О связи восприятия социально-экономической ситуации и своего материального положения говорит тот факт, что особенно сильно увеличилась доля людей, готовых принять участие в акциях протеста, среди тех жителей области, которые по самооценкам уровня доходов попадают в группу 20% наименее обеспеченных слоев населения (в этой категории потенциал протеста возрос на 10 п.п., с 22 до 32%).

В этой же группе (а также среди людей старше 55 лет, то есть в наиболее социально уязвимых слоях) отмечаются наиболее негативные изменения по сравнению с началом года. Так, с февраля по август уровень протестного потенциала в группе 20% наименее обеспеченных жителей увеличился на 9 п.п. (с 23 до 32%), среди лиц старшей возрастной категории – на 7 п.п. (с 18 до 25%).

Динамика протестного потенциала – аспект, который заслуживает внимания и требует продолжения активной политики государства по поддержанию материального положения широких (прежде всего социально уязвимых) категорий граждан, особенно в период пандемии. Но, тем не менее, в целом по области сохраняется достаточно устойчивый и благоприятный психологический фон, выражающийся в позитивных оценках населением своего эмоционального состояния и готовности мириться с возникающими в повседневной жизни социально-экономическими проблемами.

Доля людей, характеризующих свое настроение как «нормальное, прекрасное, ровное», за последние два месяца существенно не изменилась (66–68%), и это значительно больше, чем было в начале года (60%).

Удельный вес тех, кто считает, что «все не так плохо и можно жить; жить трудно, но можно терпеть» в июне – августе 2021 г. составил 77%, в феврале – 70% (рост на 7 п.п.).

Примечательно, что ни по сравнению с началом года, ни в динамике оценок населения за последние 6 опросов (с октября 2020 по август 2021 г.) негативных изменений в динамике показателей социального самочувствия не было зафиксировано ни в одной из основных социально-демографических категорий населения. **Это, говорит прежде всего о том, что население адаптируется жить в условиях пандемии, в тех социально-экономических угрозах и ограничениях, которые она несет за собой. Отчасти благодаря своевременной и комплексной поддержке органов власти, отчасти – вопреки ей, благодаря собственному опыту пребывания в условиях длительного, уже многолетнего отсутствия ощутимых изменений в динамике уровня и качества жизни.**

В июле – августе каждого года в рамках мониторинга общественного мнения ФГБУН ВолНЦ РАН проводит опрос населения относительно деятельности полиции и оценки степени криминогенности обстановки в регионе.

Как показали результаты последней «волны» исследования, за прошедший год ситуация в этом вопросе в целом не изменилась и остается достаточно благоприятной:

✓ большинство жителей области чувствуют себя в безопасности как дома (84 – 85%), так и на улице в дневное (76%) и вечернее (54%) время; эти показатели остаются стабильными фактически с 2016 года;

✓ за последние 5 лет (с 2017 по 2021 г.) на 3–4 п.п. увеличилась доля людей, уверенных в защищенности своей жизни и здоровья (с 71 до 74%), здоровья и жизни своих близких (с 68 до 71%), а также в защищенности своего имущества (с 66 до 70%);

✓ пострадавшими или свидетелями каких-либо преступлений или хулиганских действий являются не более 8% жителей, что соответствует уровню пятилетней давности.

Стабильная и относительно благоприятная оценка уровня общественной безопасно-

сти позитивно отражается на мнении людей о деятельности полиции (рис. 3):

✓ за последние 5 лет доля людей, удовлетворенных деятельностью органов правопорядка, увеличилась на 6 п.п. (с 41 до 47%), при этом удельный вес негативных оценок остается стабильным и значительно более низким (17–18%);

✓ доля жителей области, считающих, что в настоящее время полиция может справиться с преступностью, с 2017 г. возросла на 5 п.п. (с 35 до 40%), в то время как удельный вес людей, разделяющих противоположное мнение, значительно снизился (на 9 п.п., с 35 до 26%);

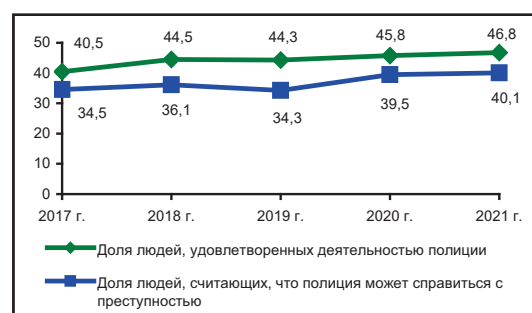


Рис. 3. Динамика позитивных оценок деятельности полиции (в % от числа опрошенных)

✓ косвенно о важности роли правоохранительных органов в оценках населения говорит и тот факт, что за последние 5 лет заметно увеличилась доля людей, считающих, что для укрепления правопорядка надо улучшать техническую оснащенность органов внутренних дел (на 5 п.п., с 34 до 39%) и увеличивать заработную плату сотрудников полиции (также на 5 п.п., с 13 до 18%). Для сравнения: за этот же период удельный вес тех, кто считает, что поддержанию общественной безопасности будет способствовать усиление ответственности самих граждан за правонарушения, – снизился на 6 п.п. (с 53 до 47%).

Тем не менее по-прежнему остается актуальной задача повышения уровня взаимодействия органов охраны правопорядка с населением.

Как показывают результаты мониторинга:

✓ лишь 22% жителей области готовы оказать помощь полиции без всяких условий, причем с 2017 по 2021 г. их доля уменьшилась на 4 п.п. (с 26 до 22%); в свою очередь,

✓ удельный вес тех, кто «совершенно не готов» оказывать содействие органам правопорядка, за последние 5 лет возрос также на 4 п.п. (с 25 до 29%);

✓ доля жителей области, которые отмечают, что обратятся за помощью в полицию, если их жизни, здоровью или благополучию будет угрожать какая-либо опасность, остается преобладающей (56–58%). Но нельзя не отметить, что удельный вес разделяющих это мнение с 2017 по 2021 г. значительно уменьшился (на 6 п.п., с 64 до 58%). Для сравнения: за этот же период фактически не изменилась (хотя и остается достаточно низкой) доля тех, кто в случае необходимости готов обратиться за помощью «в другие государственные органы» (13–14%), в частные охранные структуры (6–9%) или предпочтет самостоятельно обеспечить свою безопасность (12–13%).

Таким образом, данные очередной «волны» опроса, проведенной в 2021 г., показывают, что в области сохраняется позитивная оценка состояния общественной безопасности и деятельности полиции по её обеспечению, однако проблема личного взаимодействия людей с органами правопорядка по-прежнему остается актуальной и, видимо, требует продолжения реализации мер информационно-просветительского характера.

* * *

Итак, за последние два месяца оценки общественного мнения по ключевым показателям мониторинга не претерпели существенных изменений, что отражает общую ситуацию, сложившуюся в стране. Несмотря на сложную политическую обстановку в мире и продолжающееся распространение коронавирусной инфекции, российскими властями были реализованы комплексные меры, направленные как на поддержание материального благополучия широких слоев населения, так и на консолидацию общественных настроений вокруг традиционных духовно-нравственных ценностей и позитивных перспектив укрепления российской политической системы.

Главным положительным итогом динамики общественного мнения можно, на наш взгляд, считать возникновение устойчивой тенденции улучшения оценок деятельности

органов власти всех уровней, что немало важно в преддверии выборов в Государственную Думу, а также осенне-зимнего сезона, традиционно сопровождающегося повышением оплаты коммунальных услуг и окончанием отпускного периода.

В то же время сохраняется достаточно сложная ситуация с самооценкой людьми своего материального положения: доля тех, кто негативно характеризует уровень своих доходов и экономическую ситуацию в стране в 3 раза превышает удельный вес положительных суждений, а доля тех, кто считает себя «бедным» или «нищим», по-прежнему превышает удельный вес людей «среднего достатка». Длительное сохранение такого распределения оценок приводит к пессимистическим ожиданиям в отношении перспектив развития своего материального положения и российской экономики в целом, что накладывает комплексный отпечаток и на текущее экономическое поведение населения, и на общее восприятие ситуации в стране (в частности, на наш взгляд, именно с этим связан незначительный рост протестного потенциала, зафиксированный по итогам последней «волны» опросов).

В текущих условиях важной задачей органов власти всех уровней является обеспечение максимально спокойного прохождения периода выборов в парламент, с продолжением уже принятой интенсивности темпов реализации мер по поддержке материального благосостояния населения, а также с сохранением контроля над развитием эпидемиологической ситуации в стране.

И не менее важной задачей будет являться поддержание социальной стабильности в период после выборов в Государственную Думу, когда особенно пристальным внимание общества будет к эффективности реализации обещаний, озвученных во время предвыборной кампании.

Удастся ли органам власти на федеральном, региональном и муниципальном уровнях успешно решить эти задачи, несмотря на постоянно возникающие «форс-мажорные» обстоятельства? В основном от этого будет зависеть дальнейший характер общественных настроений, динамику изменений которого покажут следующие замеры мониторинга ФГБУН ВолНИЦ РАН.

МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

В настоящее время для оценки динамики социально-экономического развития, эффективности государственного управления используются преимущественно данные, собираемые и анализируемые органами государственной статистики. У информации, разрабатываемой Федеральной службой государственной статистики и её территориальными органами, имеется множество несомненных достоинств (сопоставимость, оперативность, достаточно высокая степень достоверности измеряемых показателей). Тем не менее она не даёт полного представления о социальном и общественно-политическом развитии, и прежде всего по таким важнейшим аспектам, как настроения людей, их отношение к различным сферам личной и общественной жизни, к деятельности властных структур, принимаемым ими решениям, тем или иным социальным действиям.

Такие сведения можно получить только посредством изучения общественного мнения. И не случайно в развитых странах уже давно существуют многообразные институты, с помощью которых обеспечивается функционирование целостной системы непрерывного наблюдения, анализа и прогнозирования социальных процессов. Эту систему именуют термином «мониторинг». Его организация ныне присутствует в подавляющем большинстве стран мира и рассматривается как необходимое звено подготовки, принятия и контроля решений в органах законодательной и исполнительной власти, а также в структурах хозяйственного управления.

Мониторинг общественного мнения россиян проводится в настоящее время рядом научных центров федерального уровня²⁸. Однако подобные мониторинговые исследования в регионах пока не имеют регулярности, в большинстве территорий нет постоянно действующей сети наблюдений, их целевой координации.

²⁸ См., например: Социальная политика для современной России: цели и измерения // материалы Международной конференции, посвященной памяти А.Ю. Шевякова / отв. ред. В.В. Локосов. М.: Экономическое образование, 2012.

Между тем соответствующий опыт уже накоплен в Вологодской области. Здесь на протяжении двух последних десятилетий научным коллективом Вологодского научного центра РАН проводится под руководством чл.-корр. РАН, д.э.н., проф. В.А. Ильина мониторинг экономического положения и социального самочувствия населения, который позволяет получать значительный объём информации для всесторонней оценки процессов, происходящих в различных сферах общественной жизни региона.

Первые измерения общественного мнения были проведены в 1993 г. на территории городов Вологды и Череповца и трёх муниципальных районов области. С 1996 г. стала строиться областная выборка: регулярно, один раз каждые два месяца, опрашивается 1500 человек в возрасте старше 18 лет.

Большую роль в становлении социологического направления в ВолНЦ РАН сыграл Институт социально-политических исследований РАН и лично его директор академик Геннадий Васильевич Осипов. Нарботки ИСПИ стали основой методологических и методических подходов социологических мониторинговых исследований, проводимых в ВолНЦ.

Результаты данных опросов позволяют получить широкий срез информации о динамике и тенденциях социального самочувствия населения области и восприятию его различными слоями политической и экономической обстановки в стране и регионе. В связи с этим осуществление независимого мониторинга общественного мнения приобретает особенно важное значение как инструмент оценки эффективности государственного управления.

В ходе работ состав изучаемых вопросов расширялся и уточнялся с учётом проходивших в стране и регионе общественно значимых событий. Особо отметим, что мониторинг общественного мнения ВолНЦ РАН является пока единственным прецедентом в стране по организации и регулярности его проведения в регионе.

Для регулярного проведения опросов на территории области создана постоянно действующая сеть, включающая в себя супервайзеров и анкетёров в каждой точке опроса на местах, а также непосредственно сотрудников

ВолНЦ РАН, в функции которых входит общая координация работ, обработка и анализ информации.

Метод опроса – анкетирование по месту жительства респондентов. При этом респондент самостоятельно заполняет анкету и затем возвращает ее анкетёру. Репрезентативность социологической информации обеспечивается использованием модели многоступенчатой районированной выборки с квотным отбором единиц наблюдения на последней ступени. Первая ступень выборки – это выделение типичных субъектов Вологодской области, которое включает города Вологду, Череповец и районы: Бабаевский, Великоустюгский, Вожегодский, Грязовецкий, Кирилловский, Никольский, Тарногский, Шекснинский. Вторая ступень представляет собой территориальное районирование внутри выбранных субъектов. На третьей ступени ведётся отбор респондентов по заданным квотам по

полу и возрасту. Величина ошибки выборки не превышает 3% при доверительном интервале 4–5%. Годовой объём охватывает 9 тыс. респондентов.

В качестве способа, обеспечивающего оценку динамики измеряемых показателей, используется индексный метод. Для расчёта большинства индексов из доли положительных ответов вычитается доля отрицательных, затем к полученному значению прибавляется 100, чтобы не иметь отрицательных величин. Таким образом, полностью отрицательные ответы дали бы общий индекс 0, положительные – 200, равновесие первых и вторых выражает значение индекса 100, являющееся, по сути, нейтральной отметкой (- - -). У индекса социальной напряженности – обратный порядок значений: отметка 0 пунктов является абсолютно положительной величиной, 200 пунктов – абсолютно отрицательной величиной.

Информационно-аналитический бюллетень
ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ

Выпуск 5 (49)

Главный редактор	д.э.н. А.А. Шабунова
Ответственный за выпуск	к.э.н. М.В. Морев
Подготовка материалов	к.э.н. М.В. Морев Е.О. Смолева И.Н. Дементьева И.М. Бахвалова Е.Э. Леонидова
Редакционная подготовка	Л.Н. Воронина
Оригинал-макет	Т.В. Попова
Корректор	Н.В. Степанова

Подписано в печать 28.09.2021. Дата выхода в свет 30.09.2021.

Формат 60×84^{1/8}. Печать цифровая.

Усл. печ. л. 6,4. Тираж 500 экз. Заказ № 83.

Свободная цена.

Бюллетень «Эффективность государственного управления в оценках населения»
зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых
коммуникаций (Роскомнадзор)

Свидетельство ПИ № ФС77-71351 от 26 октября 2017 г.

Учредитель и издатель: ФГБУН «Вологодский научный центр РАН» (ФГБУН ВолНЦ РАН)

Адрес издателя, редакции и типографии:

160014, г. Вологда, ул. Горького, 56а,

телефон (8172) 59-78-03, факс (8172) 59-78-02, e-mail: common@volnc.ru

При перепечатке материалов ссылка на выпуск обязательна.