

Федеральное агентство
научных организаций

Российская
академия наук

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Институт социально-экономического развития территорий
Российской академии наук

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ

(по материалам исследований ИСЭРТ РАН)

Выпуск 6 (20)

Вологда
2016



Информационно-аналитический бюллетень
ноябрь 2016 г.

Эффективность государственного управления в оценках населения (по материалам исследований ИСЭРТ РАН). – Выпуск 6 (20). – Вологда: ИСЭРТ РАН, 2016. – 56 с.

Мониторинг общественного мнения проводится ИСЭРТ РАН под научным руководством д.э.н., профессора **В.А. Ильина** с 1996 года

В выпуске кратко освещается содержание проводимых ИСЭРТ РАН мониторинговых исследований по изучению общественного мнения населения Вологодской области о состоянии социально-экономической и политической ситуации в стране и регионе. Подробно излагаются результаты опросов за период с августа по октябрь 2016 г., даётся их сравнительная характеристика с предшествующими этапами мониторинга.

Редакционная коллегия:

д.э.н. А.А. Шабунова – гл. редактор

д.э.н. В.А. Ильин

к.э.н. О.Н. Калачикова

к.ф.н. О.В. Третьякова

к.э.н. М.В. Морев

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

В выпуске 6 (20) информационно-аналитического бюллетеня **показаны тенденции изменения общественного мнения об экономической ситуации в стране и регионе**. Опрос проходил в период с 22 сентября по 10 октября 2016 г. В результатах исследования представлена актуальная информация, связанная с событиями последних месяцев, такими как выборы в Государственную Думу РФ VII созыва, начало предвыборных дебатов на пост Президента США, новые вооруженные столкновения в Сирии и отстранение российской сборной от участия в паралимпийских играх в Рио.

В выпуске 6 (20) бюллетеня вы можете ознакомиться:

- ✓ с мнением населения о деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти;
- ✓ с динамикой общественного мнения о деятельности губернатора Вологодской области, региональных и муниципальных органов управления;
- ✓ с оценкой населением динамики экономической ситуации в стране и регионе;
- ✓ с представлениями жителей области о состоянии собственного материального положения и динамикой потребительских настроений;
- ✓ с основными тенденциями динамики социального настроения, запаса терпения и протестного потенциала.

АНОНС

Следующий выпуск 1 (21) информационно-аналитического бюллетеня «Эффективность государственного управления в оценках населения (по материалам исследований ИСЭРТ РАН)» выйдет в январе 2017 года. В нём будет представлен анализ основных тенденций общественного мнения по таким разделам мониторинга, как:

1. Отношение населения Вологодской области к деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти.
2. Оценка деятельности губернатора Вологодской области, региональных и муниципальных органов управления.
3. Самооценка материального положения и тенденции потребительских настроений.
4. Основные тенденции социального самочувствия.
5. Мнение жителей Вологодской области о деятельности средств массовой информации.

СОДЕРЖАНИЕ

Резюме.....	5
Оценка деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти.....	16
Оценка деятельности губернатора и глав муниципальных образований Вологодской области.....	28
Самооценка материального положения и тенденции потребительских настроений.....	38
Социальное самочувствие населения.....	46
Методический комментарий.....	53

Для обозначения динамики изменений в бюллетене используются следующие знаки:

 – тенденции ухудшения ситуации;

 – тенденции улучшения ситуации;

 – ситуация существенно не изменилась;

----- – нейтральный уровень значения индекса (100 пунктов). Индекс выше 100 пунктов означает преобладание позитивных суждений над негативными, ниже 100 – противоположную ситуацию.

РЕЗЮМЕ

В сентябре – начале октября 2016 г. в России и за ее пределами произошли политические события, которые могли оказать влияние на тенденции общественного мнения.

4–5 сентября в Ханчжоу (КНР) состоялся 11-й саммит G20, главной темой которого стало строительство инновационной, здоровой, взаимосвязанной и инклюзивной мировой экономики. Одним из вопросов, обсуждавшихся на форуме, стала инициатива Брюсселя об участии «большой двадцатки» в преодолении последствий миграционного кризиса в ЕС, в том числе о финансовой поддержке. Предложение разделить расходы на беженцев было поддержано Турцией, но остальными участниками встречено неоднозначно. В итоговом коммюнике лидеры G20 нашли место этой проблеме, призвав к наращиванию гуманитарной помощи беженцам, и подчеркнули необходимость для всех государств усилить поддержку в этой области в соответствии со своими возможностями.

С 7 по 18 сентября в Рио-де-Жанейро прошли Летние Паралимпийские игры, на которых уверенную победу одержали спортсмены из Китая. Российская сборная решением Международного паралимпийского комитета была отстранена от участия в соревнованиях на основании доклада независимого эксперта Р. Макларена, что вызвало широкий общественный резонанс не только в России (на церемонии открытия Паралимпийских игр член белорусской делегации А. Фомочкин пронёс флаг России по стадиону). Как прокомментировал ситуацию Президент РФ В.В. Путин: «К огромному сожалению, мы стали свидетелями того, как гуманистические основы спорта и олимпизм нагло попирается политикой, как конъюнктурно решаются вопросы, как такие качества, как корысть,

а, может быть, и трусость, берут верх над принципами олимпизма»¹.

9 сентября Северная Корея сообщила о проведении пятого ядерного испытания, отметив в официальном заявлении, что теперь «способна оснащать недавно разработанными ядерными боеголовками баллистические ракеты, находящиеся на вооружении северокорейской армии»².

10 сентября в Женеве завершились рекордные по продолжительности (более 14 часов) переговоры главы российского МИД С. Лаврова и госсекретаря США Д. Керри по вопросу установления перемирия в Сирии. Достигнутые договоренности, тем не менее, были «сорваны» 18–19 сентября атакой международной коалиции на позиции сирийских правительственных войск в гарнизоне Дейр-эз-Зор, а также обстрелом гуманитарного конвоя ООН на западе от Алеппо. «Соединенные Штаты и контролируемые ими группировки так называемой здоровой оппозиции не выполнили ни одно из обязательств, взятых на себя в рамках женеvских договоренностей... Более того, мы наблюдаем не разъединение, а слияние отрядов умеренной оппозиции и «Джебхат ан-Нусры» и подготовку их к совместным наступательным действиям», – прокомментировал ситуацию начальник Главного оперативного управления Генштаба ВС РФ С. Рудской³. Американцы в письменном заявлении начальника пресс-службы госдепартамента США Д. Кирби заявили о пересмотре будущих перспектив сотрудничества с Россией по сирийскому вопросу.

¹ Стенограмма выступления В.В.Путина на церемонии награждения победителей Олимпиады – 2016 в Кремле 25 августа / Официальный сайт Президента РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/transcripts/52765>

² Новости канала РБК [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rbc.ru/politics/09/09/2016/57d23d779a79475589a7ed43>

³ Новости информационного агентства ТАСС [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tass.ru/politika/3634222>

16 сентября кандидатом на пост президента Узбекистана был выдвинут премьер-министр Республики Ш.М. Мирзиёев (досрочные президентские выборы в Узбекистане, необходимость в которых возникла после смерти главы государства И. Каримова 2 сентября, назначены на декабрь 2016 г.).

В этот же день (16 сентября) в Братиславе состоялся очередной саммит ЕС, который впервые проходил без участия Великобритании. Форум показал усиление противоречий в ЕС: страны образуют группы для отстаивания своих интересов и согласования решений по значимым вопросам (Вышеградская группа — Чехия, Словакия, Польша и Венгрия; Веймарский треугольник — ФРГ, Франция и Польша; Бенилюкс — Бельгия, Нидерланды и Люксембург; Греция предлагает создать Южную группу, в которую могут войти балканские страны и, возможно, Франция). Фрагментация союза после выхода Великобритании из ее состава продолжается. Кроме того, на саммите ЕС вновь поднимался вопрос о политике бюджетной экономии в связи с ситуацией с беженцами, на чем активно настаивает Германия, однако он не находит поддержки в странах Восточной Европы (Словакия, Чехия, Венгрия, Польша). После брекзита Великобритании Берлин может рассчитывать лишь на содействие скандинавских государств, влияние которых в ЕС невелико.

18 сентября прошли парламентские выборы в Берлине. «Христианско-демократический союз» (ХДС), возглавляемый канцлером Германии А. Меркель, в очередной (уже пятый) раз потерпел поражение, набрав 18% голосов избирателей и пропустив вперед социал-демократическую партию (СДПГ; 23%). Как отмечают эксперты, «на виду две причины неудачного выступления правящей партии: явные проблемы с раз-

мещением мигрантов... и разочарование традиционных избирателей ХДС, консерваторов, самым спорным решением Ангелы Меркель — отказом установить верхний потолок числа беженцев, которых согласна принять Германия»⁴.

26 сентября в Нью-Йорке (США) состоялись первые дебаты кандидатов в Президенты США Д. Трампа и Х. Клинтон. По телевидению их смотрело более 84 млн человек, что стало абсолютным рекордом со времен дебатов Д. Картера и Р. Рейгана в 1980 г. (тогда их смотрели 80,6 млн чел.). Таким образом, ажиотаж вокруг президентских выборов в США, намеченных на 8 ноября, нарастал. По данным массовых социологических опросов, проводимых американскими СМИ среди потенциальных избирателей, кандидаты на пост 45-го президента США имели примерно одинаковую поддержку (41% — Клинтон, 40% — Трамп), и в этих условиях, как отмечают эксперты, «решающее значение может иметь мнение жителей так называемых «сомневающих штатов», где ни один из политиков не имеет подавляющего преимущества — Флорида, Огайо и Пенсильвания»⁵.

2 октября в Венгрии состоялся общенациональный референдум о выполнении требований ЕС по размещению беженцев согласно установленным квотам. (В 2015 г. Европейская комиссия распространила план по распределению беженцев с Ближнего Востока и Африканского континента между государствами-членами ЕС. Согласно ему, каждая из 28 стран обязана принять строго установленное число мигрантов. Однако не все члены Евросоюза поддержали

⁴ Гашков И. Прощай, Берлин [Электронный ресурс] // Эксперт Online. — Режим доступа: <http://expert.ru/2016/09/19/berlin/>

⁵ Опрос: Граждане США опасаются последствий избрания Клинтон или Трампа / Газета «Взгляд» от 14.07.2016 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://vz.ru/news/2016/7/14/821548.html>

этот документ — наиболее активно против обязательных квот Брюсселя выступила Вышеградская четверка, куда входят Чехия, Словакия, Венгрия и Польша, а также Румыния.) Явка на референдум в Венгрии составила 43,36% избирателей, поэтому он был признан несостоявшимся (по действующей Конституции результаты референдума, явка на который составляет менее 50%, не являются действительными). Вместе с тем о многом говорят итоги голосования: 98,3% избирателей проголосовали против плана ЕС по беженцам. Премьер-министр Венгрии В. Орбан назвал итоги народного волеизъявления «выдающимися» и призвал европейских политиков «не навязывать Венгрии свою волю»⁶.

Важные политические события в сентябре — начале октября 2016 г. произошли и в России.

2—3 сентября во Владивостоке прошел второй Восточный экономический форум, учреждённый Указом Президента в 2015 г. в целях содействия ускоренному развитию экономики Дальнего Востока и расширения международного сотрудничества в Азиатско-Тихоокеанском регионе. В ходе работы форума В. Путин предложил реализовать несколько мегапроектов, в частности — глобальное энергокольцо, объединяющее Южную Корею, Японию, Китай и Россию. Стратегическая цель, которая была поставлена президентом, — сделать Дальневосточный регион «одним из центров социально-экономического развития нашей страны, мощным, динамичным и передовым»⁷.

⁶ Ардаев В. Референдум в Венгрии провалился, спор с Брюсселем обостряется / РИА-новости от 03.10.2016 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://ria.ru/analytics/20161003/1478385171.html>

⁷ Стенограмма выступления В. Путина на пленарном заседании Восточного экономического форума [Электронный ресурс] / Официальный сайт Президента РФ. — Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/52808>

16 сентября В. Путин принял участие в заседании Совета глав государств — участников Содружества Независимых Государств в Бишкеке. Мероприятие было приурочено к 25-летию образования СНГ. По итогам заседания был принят пакет многосторонних документов, в том числе — по противодействию международному терроризму, мировой проблеме наркотиков и ключевым направлениям дальнейшего развития Содружества.

18 сентября состоялось главное политическое событие года в России — выборы в Государственную Думу РФ VII созыва. По результатам народного волеизъявления «Единая Россия» получила конституционное большинство голосов в парламенте — 343 мандата из 450 (140 депутатских мест из 225 — по федеральному списку и 203 места из 225 в одномандатных округах). В парламент прошли также КПРФ (42 мандата), ЛДПР (39) и «Справедливая Россия» (23 депутатских кресла). Еще 3 мандата в Государственной Думе VII созыва получили председатель партии «Родина» А. Журавлев, руководитель федерального политкомитета «Гражданской платформы» Р. Шайхутдинов и самовыдвиженец В. Резник, входивший в шестом созыве Думы во фракцию «Единой России». Одним из показательных итогов выборов 18 сентября стало существенное снижение явки избирателей: по сравнению с 2011 г. она сократилась на 12 п.п. (с 60,2 до 47,9%, или с 65,7 до 52,6 млн чел.).

Встречаясь на следующий день с лидерами думских фракций, Президент РФ отметил: «Успех на выборах — это всегда новый вызов, новый рубеж, потому что перед выборами и с выборами люди связывают свои ожидания, а эти ожидания нужно оправдывать, нужно отрабатывать, потому что парламент избирается как раз для того, чтобы решать вопросы страны, вопросы которые избиратели ставят перед

различными органами власти, в том числе и перед высшим законодательным органом власти страны»⁸.

28 сентября состоялось совещание главы государства по вопросам формирования бюджета, в ходе которого Президент РФ подчеркнул важность обеспечения таких макроэкономических условий, которые стимулируют рост национальной экономики, при тенденции к снижению инфляции: сбор налогов не должен привести «к подавлению предпринимательской активности, которая ещё только восстанавливается»⁹.

4 октября в Астане состоялся XIII Форум межрегионального сотрудничества России и Казахстана, в его рамках был организован Российско-казахстанский бизнес-форум. Владимир Путин и Нурсултан Назарбаев обсуждали вопросы развития транспортно-логистического потенциала евразийского пространства, сокращения торговых барьеров между двумя странами, сотрудничества в области туризма. По итогам форума был подписан пакет документов, в том числе План совместных действий России и Казахстана на 2016–2018 годы.

Кроме того, в сентябре – начале октября В.В. Путин осуществил ряд важных кадровых перестановок в системе управления.

8 сентября Указом главы государства с должности Уполномоченного при Президенте по правам ребенка был освобожден П.А. Астахов. Его место заняла А.Ю. Кузнецова – одна из участниц Общероссийского народного фронта, руководитель Ассоциации организаций по защите семьи при Общественной палате РФ. Жена священника

⁸ Путин В.В. Выступление на встрече с лидерами партий, прошедших по итогам выборов в Госдуму / Стенограмма // Официальный сайт Президента РФ. – Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/news/52957>

⁹ Стенограмма совещания В. Путина по вопросам формирования бюджета [Электронный ресурс] / Официальный сайт Президента РФ. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/52978>

и мать шестерых детей, А.Ю. Кузнецова в 2016 г. участвовала в праймериз «Единой России», где заняла 1 место среди выдвиженцев по списку в Пензенской области.

22 сентября от должности директора Службы внешней разведки Российской Федерации в связи с выходом на пенсию был освобожден М.Е. Фрадков. Его место занял бывший Председатель Государственной Думы VI созыва Н.С. Нарышкин. Кроме того, на следующий день В. Путин провел ряд кадровых изменений в системе МВД – начальником Оперативного управления МВД России был назначен А.И. Якунин, начальником Главного управления МВД России по Москве – О.А. Баранов.

5 октября первым заместителем Руководителя Администрации Президента был назначен С.В. Кириенко – бывший полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе (2000–2005 гг.) и глава Федерального агентства по атомной энергии России (Росатома; 2005–2016 гг.). Его место на посту директора госкорпорации «Росатом» занял А.Е. Лихачев.

С.В. Кириенко занял пост В.В. Володина, который на первом заседании Государственной Думы РФ (5 октября) был избран спикером парламента. В этот же день Президент подписал Указ о вхождении В.В. Володина в состав постоянных членов Совета Безопасности РФ.

Сентябрь – начало октября не прошли без событий и для Вологодской области.

5 сентября «Газпром» приступил к реализации крупнейшего инвестиционного проекта на Вологодчине – строительству газопровода-отвода, который пройдет через северо-западные районы и далее будет продлен до города Пудож в Республике Карелия, что в перспективе позволит обеспечить газом объекты инфраструктуры, а также доступ к газификации более

60 тыс. жителей Вологодской области. «Реализация инвестиционного проекта «Газопровод-отвод и ГРС к городам Кириллов – Белозерск – Липин Бор – Вытегра Вологодской области» протяженностью 412 километров является одним из важнейших этапов в развитии газоснабжения Вологодчины», – отметил губернатор Олег Кувшинников¹⁰.

С 9 по 11 сентября на Вологодчине прошел Первый Всероссийский детский фестиваль народной культуры «Наследники традиций» в Вытегре. Основная цель мероприятия – выявление, развитие и поддержка детской одаренности в области народной культуры и искусства, приобщение подрастающего поколения к ценностям этнокультурного наследия регионов.

12 сентября губернатор Вологодской области Олег Кувшинников на встрече с ветеранами Великоустюгского района заявил о единовременной денежной выплате в 14 тысяч рублей, которые получают великоустюгские пенсионеры, утратившие свое имущество в ходе паводка. Планируется, что до конца года адресную социальную помощь получают более 1100 неработающих пенсионеров, частично или полностью утративших свое имущество в результате ЧС.

15 сентября главной новостью на Вологодчине стало выделение Правительством РФ более 56 миллионов рублей на строительство детского технопарка в Череповце. Такие технопарки создаются в 17 регионах страны по инициативе Минобрнауки совместно с Агентством стратегических инициатив в рамках проекта

¹⁰ «Газпром» приступил к реализации крупнейшего инвестиционного проекта на Вологодчине [Электронный ресурс] / Официальный портал Правительства Вологодской области // Новости от 05.09.2016. – Режим доступа: http://vologda-oblast.ru/novosti/gazprom_pristupil_k_realizatsii_krupneyshego_investitsionnogo_proekta_na_vologodchine/?sphrase_id=2688602

«Новая модель системы дополнительного образования детей». Их целью является вовлечение как можно большего количества учащихся в инженерно-конструкторскую и исследовательскую деятельность в различных сферах.

13 сентября в Вологде были подведены итоги регионального конкурса «Народный доктор», в котором приняли участие более 8000 человек. По итогам конкурса победителем в номинации «Народный врач» стала врач общей практики Вологодской городской поликлиники № 3 С. Кузнецова, в номинации «Народный фельдшер» – фельдшер детской городской поликлиники № 1 Е. Гладун, в номинации «Народная медицинская сестра» – медсестра поликлиники № 2 г. Вологды И. Кузнецова.

23 сентября Е. Шулепов, избранный депутатом Государственной Думы VII созыва, подал заявление о досрочном прекращении полномочий в связи с отставкой по собственному желанию. Новым главой г. Вологды был избран исполняющий полномочия председателя городской думы Ю. Сапожников¹¹.

С 29 сентября по 2 октября прошел Международный инвестиционный форум «Сочи-2016», в котором принимал участие губернатор Вологодской области О. Кувшинников. Выступая на панельной дискуссии «Экспортный потенциал регионов: от раскрытия к реализации», он отметил, что «брендинг служит одним из основных инструментов развития экспортного потенциала Вологодской области», при этом бренд «Вологодская область – душа Русского Севера» был признан одним из лучших в России, бренд «Устюжна – город

¹¹ Новости сайта губернатора Вологодской области [Электронный ресурс] / Официальный сайт Президента РФ. – Режим доступа: http://okuvshinnikov.ru/news/gubernator_oblasti_oleg_kuvshinnikov_vruchil_dolzhnostnoj_znak_novomu_glave_vologdy/

кузнецов» занял почетное третье место, а сама Вологодская область была признана одним из победителей Международного некоммерческого конкурса «Туристский бренд: лучшие практики – 2016»¹².

* * *

Эти и другие события, произошедшие в сентябре – начале октября 2016 г. в России и за ее пределами, могли оказать влияние на формирование оценок населения относительно ситуации в стране и регионе, а также в отношении ключевых вопросов собственной жизни.

В настоящем выпуске бюллетеня представлено сравнение итогов мониторинга общественного мнения за последние два месяца (с августа по октябрь 2016 г.), в среднем за последние 6 опросов (с января 2016 по октябрь 2016 г.) с результатами исследований за 2013–2015 гг., а также 2007 (последний год второго президентского срока В.В. Путина, когда были достигнуты наиболее высокие оценки президентской деятельности) и 2011 г. (последний год президентства Д.А. Медведева).

Материалы бюллетеня сгруппированы в блоки, характеризующие общественное мнение относительно ключевых аспектов политической и экономической жизни в стране и регионе.

В ПЕРВОМ блоке «Оценка деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти» (с. 16–27) представлена динамика общественного мнения о деятельности Президента и Правительства РФ, дана характеристика отношения жителей Вологодской области

¹² Бренд «Вологодская область – душа Русского Севера» признан лучшим в России / Новости Губернатора от 30.09.2016 / Официальный портал Правительства Вологодской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vologda-oblast.ru/gubernator/novosti_gubernatora/brend_vologodskaya_oblast_dusha_russkogo_severa_priznan_luchshim_v_rossii/

к работе Государственной думы и Совета Федерации РФ, рассматривается динамика оценок текущего положения и перспектив развития политической ситуации в стране.

В августе – октябре 2016 г. уровень одобрения деятельности Президента РФ на территории Вологодской области существенно не изменился (68–69%). В целом поддержка Президента остается более высокой, чем в 2011–2014 гг. (59–64%).

Следует отметить, что в динамике уровня одобрения деятельности главы государства среди различных социально-демографических групп населения произошли неоднозначные изменения: индекс поддержки заметно возрос среди людей, по самооценке доходов относящихся к категории 20% наименее обеспеченных жителей области (на 7 пунктов, со 118 до 125 п.), однако снизился среди мужчин и лиц с высшим и незаконченным высшим образованием (на 5 пунктов, со 143 до 138 и со 153 до 149 п. соответственно; табл. 1).

В оценке успешности решения президентом ключевых проблем страны существенных изменений за последние два месяца не произошло: доля положительных оценок деятельности главы государства по укреплению международных позиций России составила 50–51%, по наведению порядка в стране – 50%, по защите демократии и укреплению свобод граждан – 36–37%, по подъему экономики и росту благосостояния граждан – 26–27%.

Мнение жителей области о деятельности других органов государственной власти за последние два месяца не изменилось: деятельность Правительства РФ одобряют 41–42% населения, Государственной думы – 33%, Совета Федерации – 34–36%.

Структура электоральных предпочтений в августе – октябре 2016 г. сохранилась без изменений: уровень поддержки Единой России составляет 36%, ЛДПР – 11–13%, КПРФ – 8–9%, Справедливой России –

Таблица 1. Динамика индекса одобрения деятельности Президента РФ в различных социально-демографических группах населения (в пунктах)

Категория населения	2013	2014	2015	Июнь 2016	Авг. 2016	Окт. 2016	Изменение (+/-)	
							2015 к 2014	окт. к авг. 2016
Пол								
Мужской	120,3	137,8	147,1	139,7	142,8	138,2	+9	-5
Женский	130,5	144,9	155,1	153,4	154,0	157,1	+10	+3
Возраст								
До 30 лет	124,9	143,4	150,0	153,0	150,7	149,5	+7	-1
30-55 лет	125,2	139,0	150,2	144,6	143,7	140,6	+11	-3
Старше 55 лет	127,8	144,7	154,2	147,6	155,7	159,3	+10	+4
Образование								
Н/среднее и среднее	120,3	131,2	142,4	136,7	136,4	140,8	+11	+4
Среднее специальное	126,0	145,4	155,0	148,7	158,7	156,6	+10	-2
Н/высшее и высшее	131,6	150,0	157,5	158,9	153,1	148,5	+8	-5
Доходные группы								
20% наименее обеспеченных	115,1	122,2	125,5	138,6	118,4	124,9	+3	+7
60% средне-обеспеченных	126,6	143,9	156,9	144,7	154,7	152,2	+13	-3
20% наиболее обеспеченных	137,6	161,0	166,4	162,3	164,0	160,1	+5	-4
Территории								
Вологда	124,9	143,2	151,8	147,5	144,4	142,3	+9	-2
Череповец	138,7	158,6	173,9	160,9	162,4	161,8	+15	-1
Районы	119,5	131,8	138,8	139,4	144,3	144,7	+7	0

5–6%. С апреля 2016 г. снижается доля жителей области, считающих, что никакая из представленных на сегодняшний день партий не выражает их интересы (за этот период она уменьшилась на 12 п.п. (с 35 до 23%).

Отсутствие динамических изменений в оценках деятельности органов государственной власти и политических партий, скорее всего, связано с выборами в Государственную Думу VII созыва. В начале нового политического цикла происходят важные кадровые перестановки в системе государственного управления, обновляется состав парламента.

Общество находится в состоянии ожидания первых шагов, которые предпримет новый состав Госдумы. Как отмечают эксперты, «предвыборное голосование и выборы по одномандатным округам укрепляют связь нового депутатского корпуса с избирателями. При этом увеличивается политический вес Думы. Сигналы, которые идут из парламента после первых недель работы, позволяют предположить не косметические, а качественные и системные изменения»¹³.

Одной из первоочередных задач, которую предстоит решить депутатам Государственной Думы VII созыва, является разработка проекта федерального бюджета на 2017 год. Из оценки этого документа во многом будет понятно, насколько новый состав депутатского корпуса близок к интересам и потребностям населения и как в дальнейшем будет складываться общественное мнение о его работе и о деятельности всех ключевых органов государственного управления в стране.

ВО ВТОРОМ БЛОКЕ «Оценка деятельности губернатора и глав муниципальных образований Вологодской области» (с. 28–37) дана оценка населением деятельности главы региона и руководителей муниципальных органов государственного управления, представлена динамика общественного мнения о политической ситуации в области.

В августе – октябре 2016 г. уровень одобрения деятельности губернатора Вологодской области не изменился и составил 38–39%. При этом индекс поддержки заметно возрос среди людей, имеющих среднее специальное образование (на 8 пунктов, с 96 до 104 п.), но снизился среди людей с незаконченным высшим и высшим образованием (на 6 пунктов, со 104 до 98 п.), а также среди жителей Череповца (на 6 пунктов, со 118 до 112 п.; табл. 2).

¹³ Скоробогатый П. Теория новой Думы // Эксперт. – № 42. – С. 45–46.

Таблица 2. Динамика индекса одобрения деятельности губернатора области в различных социально-демографических группах населения (в пунктах)

Категория населения	2013	2014	2015	Июн. 2016	Авг. 2016	Окт. 2016	Изменение (+/-)	
							2015 к 2014	окт. к авг. 2016
Пол								
Мужской	106,7	96,3	99,7	91,2	93,9	90,9	+3	-3
Женский	114,7	105,1	105,9	103,4	102,0	106,9	+1	+5
Возраст								
До 30 лет	109,6	104,6	106,6	96,6	97,7	100,0	+2	+2
30-55 лет	111,0	97,3	97,7	95,3	95,7	94,6	0	-1
Старше 55 лет	112,7	104,5	108,4	102,4	102,6	106,7	+4	+4
Образование								
Н/среднее и среднее	104,2	91,9	98,0	90,4	94,4	96,5	+6	+2
Среднее специальное	110,0	104,2	104,5	98,8	96,6	104,6	0	+8
Н/высшее и высшее	119,9	108,5	107,2	106,5	104,3	98,3	-1	-6
Доходные группы								
20% наименее обеспеченных	95,4	73,9	76,3	86,5	78,6	83,0	+2	+4
60% средне-обеспеченных	112,7	103,9	106,4	103,5	104,7	102,8	+3	-2
20% наиболее обеспеченных	127,4	119,6	121,6	102,9	110,0	107,5	+2	-3
Территории								
Вологда	104,9	95,4	87,4	83,4	77,7	79,9	-8	+2
Череповец	134,8	129,1	123,2	116,3	118,2	112,4	-6	-6
Районы	101,6	89,0	100,6	95,4	98,7	104,2	+12	+5

За два последних месяца ухудшились оценки деятельности Законодательного собрания области (доля положительных суждений снизилась на 5 п.п. (с 36 до 31%), негативных — увеличилась на 8 п.п. (с 27 до 35%).

Общественное мнение о деятельности глав муниципальных образований в августе — октябре 2016 г. существенно не изменилось: доля положительных оценок главы г. Вологды составляет 25–26%, мэра г. Череповца — 48–50%, руководителей администраций районов — 42%.

Осенне-зимний период традиционно сопровождается обострением проблем комму-

нальной инфраструктуры, дорожно-транспортного покрытия, уборки дворов и тротуаров и т.д. Однако нельзя сказать, что это сильно отразилось на динамике общественного мнения о деятельности региональных и муниципальных органов государственной власти: в августе — октябре оценки населения существенно не изменились, хотя нельзя не отметить рост негативных суждений о работе Законодательного собрания области (на 8 п.п., с 27 до 35%).

На наш взгляд, такое событие, как выборы в Государственную Думу РФ (повлекшее за собой, в том числе, смену главы г. Вологды в связи с избранием Е.Б. Шулепова депутатом парламента,) оказывает комплексное влияние на отношение людей к представителям отдельных органов государственной власти и ко всей политической системе в стране в целом. В связи с этим пока сложно делать какие-либо выводы о дальнейшей динамике общественного мнения: в начале нового политического сезона управленческая система пришла в движение, кадровые перестановки осуществляются на всех уровнях власти, и оценка эффективности их работы будет зависеть уже от первых принимаемых ими управленческих решений.

В ТРЕТЬЕМ блоке «Самооценка материального положения и тенденции потребительских настроений» (с. 38–45) представлена характеристика жителями области динамики своих доходов и уровня жизни, рассматриваются тенденции потребительских настроений, отражающих восприятие людьми текущих изменений экономической ситуации в стране и регионе.

В августе-октябре доля жителей области, субъективно причисляющих себя к категории «бедных и нищих», составила 44%, удельный вес людей «среднего достатка» — 46% (в целом эти показатели остаются стабильными с июня 2016 г.).

За прошедшие два месяца индекс социальной самоидентификации заметно возрос среди мужчин (на 5 пунктов, с 89 до 94 п.; табл. 3), людей с неполным средним и средним образованием (на 8 пунктов, с 79 до 87 п.), а также среди жителей области, по самооценке доходов относящихся к категории 20% наименее обеспеченных (на 8 пунктов, с 57 до 65 п.). В то же время ухудшились оценки людей с высшим и незаконченным высшим образованием (индекс социальной самоидентификации снизился

на 9 пунктов, со 104 до 95 п.) и жителей области, по самооценке доходов относящихся к категории 20% наиболее обеспеченных (на 5 пунктов, со 120 до 115 п.).

Индекс потребительских настроений (ИПН), отражающий ожидания людей относительно перспектив развития экономической ситуации в стране, регионе, а также собственного материального положения, за последние два месяца практически не изменился (79–81 п.) и по-прежнему остается ниже нейтрального значения (100 пунктов), что говорит о преобладании пессимистических прогнозов в оценках населения.

Отсутствие ощутимых изменений в динамике оценки качества жизни связано с двумя причинами:

во-первых, со смещением фокуса общественных интересов из сферы экономики в сторону политики (как отмечают эксперты ВЦИОМ, «приближение общефедеральных выборов традиционно подогревает интерес россиян к политике, что связано как с активизацией политических партий и кандидатов, так и с усилением понимания того, что в сегодняшней непростой ситуации в мировой политике и в экономике многое будет зависеть от личной политической позиции гражданина»¹⁴).

во-вторых, — с относительной стабилизацией экономической жизни, а точнее — с отсутствием экономических потрясений, что позволяет населению адаптироваться к трудностям материального положения. «... Сложная экономическая ситуация становится привычной и воспринимается менее эмоционально. Негативные ожидания пока не реализовываются, но в массовом сознании они сохраняются: половина населения

Таблица 3. Динамика индекса социальной самоидентификации (в пунктах)

Категория населения	2013	2014	2015	Июнь 2016	Авг. 2016	Окт. 2016	Изменение (+/-)	
							2015 к 2014	авг. к сент. 2016
Пол								
Мужской	95,3	91,5	89,0	98,7	89,0	94,0	-3	+5
Женский	91,5	91,5	87,5	90,1	94,7	92,6	-4	-2
Возраст								
До 30 лет	98,7	97,1	91,2	98,6	98,2	100,1	-6	+2
30-55 лет	94,0	91,8	87,3	96,3	89,4	92,7	-5	+3
Старше 55 лет	88,1	87,6	87,4	87,9	92,4	89,9	0	-3
Образование								
Н/среднее и среднее	82,3	80,0	83,2	85,5	79,3	87,3	+3	+8
Среднее специальное	91,4	93,6	88,4	96,9	95,0	97,3	-5	+2
Н/высшее и высшее	106,6	102,5	93,1	101,6	103,5	95,4	-9	-8
Доходные группы								
20% наименее обеспеченных	62,5	62,9	65,8	73,2	56,5	64,5	+3	+8
60% среднеобеспеченных	92,7	91,0	87,2	93,4	94,3	92,1	-4	-2
20% наиболее обеспеченных	127,0	123,5	111,9	119,8	120,3	115,3	-12	-5
Территории								
Вологда	92,2	90,8	84,2	97,7	93,6	90,8	-7	-3
Череповец	109,9	105,1	100,2	98,8	101,6	100,6	-5	-1
Районы	84,8	84,5	83,8	89,3	86,3	90,3	-1	+4
Формулировка вопроса: «К какой категории Вы себя относите?». Для расчёта индекса социальной самоидентификации доля ответов «Богатые» умножается на 200, «Люди среднего достатка» — на 150, «Бедные» — на 50, «Затрудняюсь ответить» — на 100. Сумма этих произведений делится на 100.								

¹⁴ Политика на повестке дня / Пресс-выпуск ВЦИОМ №3186 от 29.08.2016 (мнение руководителя Управления мониторинговых и электоральных исследований ВЦИОМ С. Львова) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115830>

в будущее смотрит с тревогой, ожидая, что «завтра будет хуже, чем сегодня»¹⁵.

«Низкие зарплаты и экономические трудности, — по данным ВЦИОМ, — по-прежнему возглавляют рейтинг проблем страны»¹⁶, поэтому результаты очередной волны мониторинга, проведенной на территории Вологодской области, в целом отражают общероссийские тенденции социальных настроений.

В ЧЕТВЕРТОМ блоке «Социальное самочувствие населения» (с. 46–52) приведены сведения о динамике социального настроения, запаса терпения и протестного потенциала.

В оценках социального самочувствия жителей области преобладают позитивные суждения.

В августе – октябре доля тех, кто характеризует свое настроение как «нормальное, прекрасное», составила 69–70%. При этом в большинстве социально-демографических категорий населения доля положительных оценок увеличилась: особенно среди лиц, имеющих среднее / неполное среднее (индекс социального настроения возрос на 8 пунктов, со 130 до 138 п.) и среднее специальное образование (на 6 пунктов, со 142 до 148 п.), а также среди людей, по самооценке доходов относящихся к группе 20% наиболее обеспеченных (на 4 пункта, со 159 до 163 п.; табл. 4).

Заметное снижение индекса социального настроения за последние два месяца отмечается только в одной социально-демографической категории – среди жителей региона, имеющих высшее и незаконченное высшее образование (на 5 пунктов, со 159 до 154 п.).

¹⁵ Социальные настроения россиян: на волне позитива / Пресс-выпуск ВЦИОМ №3212 от 03.10.2016 (мнение руководителя исследовательских проектов ВЦИОМ Ю. Баскаковой) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115897>

¹⁶ Проблемный фон страны / Пресс-выпуск ВЦИОМ №3216 от 07.10.2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115901>

Таблица 4. Динамика индекса социального настроения в различных социально-демографических группах населения (в пунктах)

Категория населения	2013	2014	2015	Июнь 2016	Авг. 2016	Окт. 2016	Изменение (+/-)	
							2015 к 2014	окт. к авг. 2016
Пол								
Мужской	145,3	144,4	145,2	142,1	140,0	149,3	+1	+9
Женский	139,5	144,5	140,8	141,3	145,4	143,0	-4	-2
Возраст								
До 30 лет	155,7	144,4	145,2	164,4	156,0	158,7	+1	+3
30-55 лет	143,4	144,5	140,8	142,2	139,3	142,8	-4	+4
Старше 55 лет	129,9	144,4	145,2	126,5	140,4	142,5	+1	+2
Образование								
Н/среднее и среднее	128,1	131,7	135,1	131,6	129,6	137,6	+3	+8
Среднее специальное	140,9	146,3	145,1	144,8	141,9	147,9	-1	+6
Н/высшее и высшее	158,0	157,1	148,4	150,0	158,5	153,6	-9	-5
Доходные группы								
20% наименее обеспеченных	100,9	109,9	114,6	114,3	119,9	121,9	+5	+2
60% среднеобеспеченных	147,6	149,2	145,9	142,2	145,4	148,0	-3	+3
20% наиболее обеспеченных	169,4	172,7	166,3	172,1	159,3	162,8	-6	+4
Территории								
Вологда	153,6	157,0	151,1	147,4	145,1	148,1	-6	+3
Череповец	152,8	155,5	143,8	146,8	149,3	149,4	-12	0
Районы	130,3	131,6	137,5	135,1	138,4	142,4	+6	+4

С апреля 2016 г. на стабильном уровне (78–80%) сохраняется удельный вес жителей области, считающих, что «всё не так плохо и можно жить; жить трудно, но можно терпеть». Наиболее значительное повышение индекса запаса терпения в августе – октябре 2016 г. отмечается среди людей старше 55 лет (на 6 пунктов, со 163 до 169 п.), лиц, имеющих среднее специальное образование (на 8 пунктов, со 165 до 173 п.), снижение – в возрастной группе до 30 лет (на 7 пунктов, со 172 до 165 п.), среди лиц, имеющих высшее и незаконченное высшее образование (на 7 пунктов, со 175 до 168 п.), в 20%-й группе наименее обеспеченных жителей области (также на 8 пунктов, со 138 до 130 п.).

В динамике потенциала протеста за последние два месяца также не произошло существенных изменений: он составляет 19% и этот показатель остается стабильным с апреля 2016 г. Увеличение потенциала протеста в августе – октябре 2016 г. отмечается, прежде всего, среди лиц, имеющих высшее и незаконченное высшее образование (на 5 п.п.: с 16 до 21%), в группе людей, по самооценке доходов относящихся к 20% наиболее обеспеченных (на 3 п.п.: с 12 до 15%), а также среди жителей г. Вологды (на 4 п.п.: с 20 до 24%).

Таким образом, в августе-октябре 2016 г. в динамике показателей социального самочувствия населения отмечаются неоднозначные изменения. В целом по области сохраняется стабильная ситуация, однако в отдельных социально-демографических категориях наблюдается ухудшение оценок общественного мнения. Прежде всего, речь идет о людях с незаконченным высшим и высшим образованием. В данной группе за последние два месяца существенно снизились индексы социального настроения и запаса терпения, возрос потенциал протестной активности.

Негативные изменения показателей социального самочувствия среди людей с высшим и незаконченным высшим образованием отчасти могут быть связаны с ухудшением самооценки их материального положения (напомним, что в данной группе существенно снизился индекс социальной самоидентификации – на 9 пунктов, со 104 до 95 п.). Отчасти это может быть связано с неудовлетворенностью результатами выборов в Государственную Думу VII созыва: по сути, конституционное большинство получила партия власти, от которой более образованная часть населения уже давно ждет реальных действий по повышению уровня и качества жизни.

Эксперты ВЦИОМ предупреждают о том, что «ожидания роста доходов вслед за ростом экономики и улучшением политиче-

ской ситуации могут складываться достаточно долго, пока не оформятся в реальный запрос населения к власти, но к этому сигналу стоит прислушаться уже сейчас и следить за его развитием»¹⁷.

* * *

Результаты социологических исследований свидетельствуют о том, что в августе – октябре 2016 г. общественное мнение во многом формировалось под влиянием ажиотажа вокруг главного политического события года – выборов в Государственную Думу VII созыва. Начало нового политического сезона сопровождается кадровыми перестановками в системе управления, постановкой новых целей и задач социально-экономического развития. Понимая это, население берет «паузу» и занимает выжидательную позицию, внимательно наблюдая за действиями депутатов парламента и первыми политическими решениями органов государственного управления. Отсюда – отсутствие существенных изменений в динамике суждений по таким ключевым вопросам, как оценка деятельности органов власти, самооценка материального положения, общее состояние социального самочувствия.

Ключевые проблемы, накапливающиеся в российском обществе (запрос на повышение качества жизни и обеспечение социальной справедливости при одновременном призывании населения к жизни в условиях экономического кризиса), в полном объеме переходят в разряд первоочередных задач нового политического сезона и будут решаться действующей властью совместно с новым составом депутатского корпуса, которому эксперты прогнозируют более высокую степень политической активности и более тесную связь с избирателями.

¹⁷ Социальные настроения россиян: на волне позитива / Пресс-выпуск ВЦИОМ №3212 от 03.10.2016 (мнение руководителя исследовательских проектов ВЦИОМ Ю. Баскаковой) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115897>

МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

В настоящее время для оценки динамики социально-экономического развития, эффективности государственного управления используются преимущественно данные, собираемые и анализируемые органами государственной статистики. У информации, разрабатываемой Федеральной службой государственной статистики и её территориальными органами, имеется множество несомненных достоинств (сопоставимость, оперативность, достаточно высокая степень достоверности измеряемых показателей). Тем не менее она не даёт полного представления о социальном и общественно-политическом развитии, и прежде всего по таким важнейшим аспектам, как настроения людей, их отношение к различным сферам личной и общественной жизни, к деятельности властных структур, принимаемым ими решениям, тем или иным социальным действиям.

Такие сведения можно получить только посредством изучения общественного мнения. И не случайно в развитых странах уже давно существуют многообразные институты, с помощью которых обеспечивается функционирование целостной системы непрерывного наблюдения, анализа и прогнозирования социальных процессов. Эту систему именуют термином «мониторинг». Его организация ныне присутствует в подавляющем большинстве стран мира и рассматривается как необходимое звено подготовки, принятия и контроля в органах законодательной и исполнительной власти, а также в структурах хозяйственного управления.

Мониторинг общественного мнения россиян проводится в настоящее время рядом научных центров федерального

уровня¹⁸. Однако мониторинговые исследования общественного мнения на уровне регионов пока не имеют регулярности, в большинстве территорий нет постоянно действующей сети наблюдений, их целевой координации.

Между тем соответствующий опыт уже накоплен в Вологодской области. Здесь на протяжении двух последних десятилетий научным коллективом Института социально-экономического развития территорий РАН под руководством д.э.н., проф. В.А. Ильина проводится мониторинг экономического положения и социального самочувствия населения области, который позволяет получать значительный объём информации для всесторонней оценки процессов, происходящих в различных сферах общественной жизни региона.

Первые измерения общественного мнения были проведены в 1993 г. на территории городов Вологды и Череповца и трёх муниципальных районов области. С 1996 г. стала строиться областная выборка: регулярно, один раз в каждые два месяца, опрашивается 1500 человек в возрасте старше 18 лет.

Большую роль в становлении социологического направления в ИСЭРТ РАН сыграл Институт социально-политических исследований РАН и лично его директор академик Геннадий Васильевич Осипов. Нарботки ИСПИ стали основой методологических и методических подходов социологических мониторинговых исследований, проводимых в ИСЭРТ.

Данные социологических опросов, проводимых ИСЭРТ РАН, позволяют получить широкий срез информации о динамике и тенденциях социального самочув-

¹⁸ Проблемный фон страны / Пресс-выпуск ВЦИОМ №3216 от 07.10.2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://wciom.ru/index.php?id=236&uid=115901>

ствия населения и восприятию различными слоями населения области политической и экономической обстановки в стране и регионе. В связи с этим осуществление независимого мониторинга общественного мнения приобретает особенно важное значение как инструмент оценки эффективности государственного управления.

В ходе работ состав изучаемых вопросов расширялся и уточнялся с учётом проходивших в стране и регионе общественно значимых событий. Особо отметим, что мониторинг общественного мнения ИСЭРТ РАН является пока единственным прецедентом в стране по организации и регулярности его проведения в регионе.

Для регулярного проведения опросов на территории области создана постоянно действующая сеть, включающая в себя супервайзеров и анкетёров в каждой точке опроса на местах, а также непосредственно сотрудников ИСЭРТ РАН, в функции которых входит общая координация работ, обработка и анализ информации.

Метод опроса – анкетирование по месту жительства респондентов. При этом респондент самостоятельно заполняет анкету и затем возвращает ее анкетёру. Репрезентативность социологической информации обеспечивается использованием модели многоступенчатой районированной выборки с квотным отбором единиц наблюдения на последней ступени. Первая ступень вы-

борки – это выделение типичных субъектов Вологодской области, которое включает города Вологду, Череповец и районы: Бабаевский, Великоустюгский, Вожегодский, Грязовецкий, Кирилловский, Никольский, Тарногский, Шекснинский. Вторая ступень представляет собой территориальное районирование внутри выбранных субъектов. На третьей ступени ведётся отбор респондентов по заданным квотам по полу и возрасту. Величина ошибки выборки не превышает 3% при доверительном интервале 4–5%. Годовой объём выборки охватывает 9 тыс. респондентов, ошибка выборки при этом не превышает 2%.

В качестве способа, обеспечивающего оценку динамики измеряемых показателей, используется индексный метод. Для расчёта большинства индексов из доли положительных ответов вычитается доля отрицательных, затем к полученному значению прибавляется 100, чтобы не иметь отрицательных величин. Таким образом, полностью отрицательные ответы дали бы общий индекс 0, положительные – 200, равновесие первых и вторых выражает значение индекса 100, являющееся, по сути, нейтральной отметкой (- - -). У индекса социальной напряженности – обратный порядок значений: отметка 0 пунктов является абсолютно положительной величиной, 200 пунктов – абсолютно отрицательной величиной.

Информационно-аналитический бюллетень

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ

(по материалам исследований ИСЭРТ РАН)

Выпуск 6 (20)

Главный редактор	д.э.н. А.А. Шабунова
Ответственный за выпуск	к.э.н. М.В. Морев
Подготовка материалов	В.С. Каминский И.Н. Дементьева О.А. Шашерина И.В. Параничева
Редакционная подготовка	И.А. Кукушкина
Оригинал-макет	Т.В. Попова

Подписано в печать 29.11.2016.

Дата выхода в свет 30.11.2016.

Формат 60×84¹/₈. Печать цифровая.

Усл. печ. л. 6,5. Тираж 500 экз. Заказ № 334.

Свободная цена.

Бюллетень зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-58052 от 08 мая 2014 года.

Учредитель и издатель: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Институт социально-экономического развития территорий
Российской академии наук (ИСЭРТ РАН)

Адрес издателя, редакции и типографии:
160014, г. Вологда, ул. Горького, 56а,
телефон (8172) 59-78-03, факс (8172) 59-78-02, e-mail: common@vscc.ac.ru

При перепечатке материалов ссылка на выпуск обязательна.