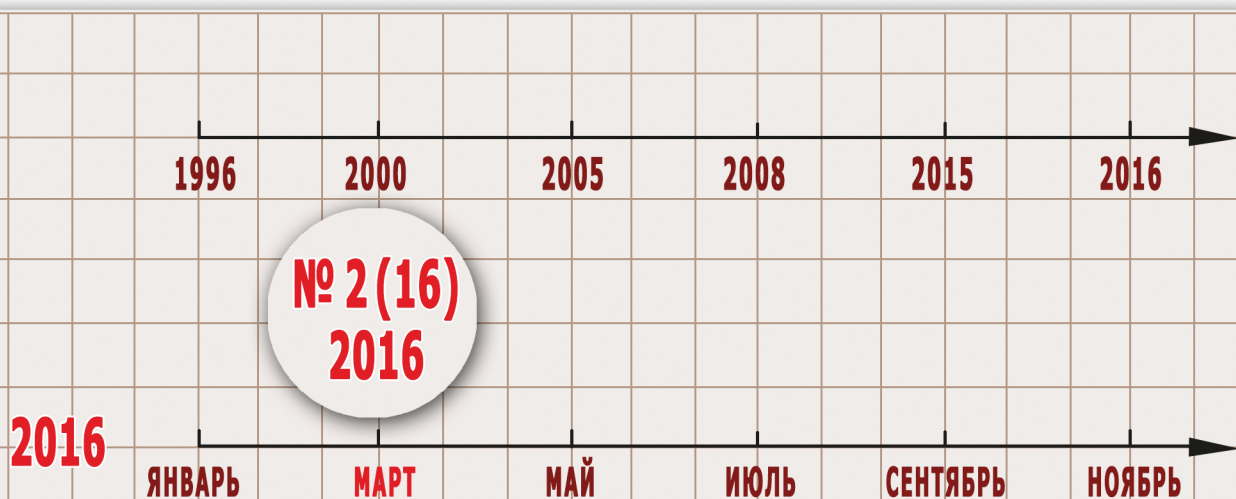




ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАУК
ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИЙ РАН

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ

(по материалам исследований ИСЭРТ РАН)



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

Вологда

Федеральное агентство
научных организаций

Российская
академия наук

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Институт социально-экономического развития территорий
Российской академии наук

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ

(по материалам исследований ИСЭРТ РАН)

Выпуск 2 (16)

Вологда
2016



Эффективность государственного управления в оценках населения (по материалам исследований ИСЭРТ РАН). – Выпуск 2 (16). – Вологда: ИСЭРТ РАН, 2016. – 80 с.

Мониторинг общественного мнения проводится ИСЭРТ РАН
под научным руководством д.э.н., профессора **В.А. Ильина**

В выпуске кратко освещается содержание проводимых ИСЭРТ РАН с 1996 г. мониторинговых исследований по изучению общественного мнения населения Вологодской области о состоянии социально-экономической и политической ситуации в стране и регионе. Подробно излагаются результаты опросов за период с апреля 2015 по февраль 2016 г., даётся их сравнительная характеристика с предшествующими измерениями.

Редакционный совет:

д.э.н. А.А. Шабунова – гл. редактор

д.э.н. В.А. Ильин

д.э.н. К.А. Гулин

к.э.н. Л.В. Бабич

к.ф.н. О.В. Третьякова

УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

В выпуске 2 (16) информационно-аналитического бюллетеня представлены результаты мониторинга общественного мнения в долгосрочной (1996–2015 гг.) и краткосрочной (апрель 2015 – февраль 2016 г.) ретроспективе. Такой выпуск планируется подготавливать 1 раз в год по итогам первого опроса, проведенного в текущем году.

Последняя волна мониторинга ИСЭРТ РАН проходила в период с **25 февраля по 9 января 2016 г.** В результатах исследования представлена актуальная информация, связанная с событиями последних месяцев (таких как масштабные беспорядки, устроенные беженцами в Кельне; акции протеста в Кишиневе; принятие Стратегии национальной безопасности Российской Федерации; старт очередного проекта «Команда Губернатора: Ваша оценка» в Вологодской области и др.).

В выпуске 2 (16) бюллетеня вы можете ознакомиться:

- 1) с динамикой ключевых показателей мониторинга общественного мнения в годовой ретроспективе (за период с 1996 по 2015 гг.);
- 2) с оценкой изменения условий жизни, произошедших в 2015 году, включая уровень потребления жителями области продовольственных и непродовольственных товаров;
- 3) с отношением населения Вологодской области к деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти;
- 4) с оценкой деятельности губернатора Вологодской области, региональных и муниципальных органов управления;
- 5) с самооценкой материального положения и динамикой потребительских настроений;
- 6) с основными тенденциями социального самочувствия жителей Вологодской области.

АНОНС

Следующий выпуск 3 (17) информационно-аналитического бюллетеня «Эффективность государственного управления в оценках населения (по материалам исследований ИСЭРТ РАН)» выйдет в мае 2016 года. В нём будет представлен анализ основных тенденций общественного мнения по таким разделам мониторинга, как:

1. Отношение населения Вологодской области к деятельности Президента РФ и федеральных органов государственной власти.
2. Оценка деятельности губернатора Вологодской области, региональных и муниципальных органов управления в различных социально-демографических категориях населения.
3. Тенденции развития гражданского общества.
4. Динамика социального самочувствия населения региона.

СОДЕРЖАНИЕ

Резюме.....	5
Динамика общественного мнения в годовой ретроспективе.....	15
2015 год в оценках населения.....	24
Оценка деятельности Президента РФ и федеральных органов власти...	35
Оценка деятельности губернатора Вологодской области, региональных и муниципальных органов государственной власти	49
Самооценка материального положения и тенденции потребительских настроений.....	60
Социальное самочувствие населения	72
Методический комментарий.....	79

Для обозначения динамики изменений в бюллетене используются следующие знаки:

 – тенденции ухудшения ситуации;

 – тенденции улучшения ситуации;

 – ситуация существенно не изменилась;

----- – нейтральный уровень значения индекса (100 пунктов). Индекс выше 100 пунктов означает преобладание позитивных суждений над негативными, ниже 100 – противоположную ситуацию.

РЕЗЮМЕ

Период, предшествовавший проведению опроса (январь — начало февраля 2016 года), не изобилует крупными политическими событиями, однако некоторые из них всё же имели широкий общественный резонанс.

На международном уровне следует, прежде всего, отметить обострение ситуации с беженцами после трагических событий в Кёльне: в новогоднюю ночь в городе имели место массовые беспорядки, виновниками которых являлись выходцы из Северной Африки. По словам очевидцев, в беспорядках в Кёльне участвовали не меньше тысячи мигрантов, пострадало более тысячи человек, известно о нескольких случаях изнасилования¹. События в Германии вызвали негодование широких слоев населения по всей Европе и резко изменили политическую риторику действующей власти во многих странах Старого Света. Согласно опросам, к концу января почти 50% немцев требовали отставки канцлера Германии Ангелы Меркель, более 17 стран (включая Австрию, Швецию, Финляндию и др.) приостановили действие Шенгена². Различные меры, принимаемые отдельными государствами с целью ограничить поток беженцев на свою территорию, позволили несколько снизить социальную напряженность коренного населения, однако в целом проблема мигрантов в Европе до сих пор остается нерешенной.

В середине января в Кишиневе (Молдавия) прошли многотысячные акции протеста с требованием роспуска парламента, отставки президента и проведения досрочных выборов. «Молдавский Майдан», как окрестили эти события СМИ, не обошелся без жертв и вооруженных столкновений

¹ Новости Пятого канала от 21.01.2015 [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.5-tv.ru/news/103795/>

² Миграционный кризис в Европе [Электронный ресурс] // Журнал «Эксперт». — Режим доступа: <http://expert.ru/dossier/story/migratsionnyj-krizis-v-evrope/>

с полицией. В конечном итоге решением Конституционного суда была возвращена редакция статьи 78 Конституции: «Президент страны избирается всеобщим, равным, прямым, тайным и свободно выраженным голосованием»³.

Социальные конфликты в Европе по большому счету непосредственно не влияли на формирование повестки дня для российского общества. Главные вопросы, беспокоившие россиян в начале 2016 г., были сосредоточены вокруг трёх тем: продолжающееся ухудшение экономической ситуации в стране, приближающиеся выборы в Государственную Думу (а также не менее важный вопрос, от которого во многом зависит расстановка политических сил во всем мире — выборы Президента США) и ситуация в Сирии, на территории которой в январе 2016 г. всё ещё велись военные действия с участием российских ВКС.

Одним из ключевых событий последних месяцев стало подписание Президентом РФ В.В. Путиным новой Стратегии национальной безопасности (31 декабря 2015 г.).

21 января 2016 г. состоялось заседание Совета по науке и образованию, по его итогам президент дал поручение Правительству РФ совместно с президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по науке и образованию предусмотреть создание советов по приоритетным направлениям научно-технологического развития Российской Федерации (до 30 октября 2016 г.), а также представить предложения по формированию на базе ведущих научных и образовательных организаций сети центров превосходства в целях осуществления ими деятельности по реализации приоритетов научно-технологического развития Российской Федерации (до 30 ноября 2016 г.).

³ В Молдавии будут выбирать Президента всенародно [Электронный ресурс] / Новости информационного портала «Вести» от 04.03.2016. — Режим доступа: <http://www.vesti.ru/doc.html?id=2727719&tid=108623>

25 января 2016 г. в Ставрополе при участии В. Путина состоялось первое межрегиональное заседание форума Общероссийского народного фронта, на котором обсуждались многие ключевые вопросы, связанные с культурной идентичностью регионов, ситуацией в экономике, сфере здравоохранения, образования, сельского хозяйства, ЖКХ и др. Как отметил президент, «мы должны самым внимательным образом следить за тем, чтобы жизненный уровень людей держался на достойном уровне, потому что в современных условиях, в сегодняшних экономических условиях это, наверное, самое главное, что должно быть в центре внимания всех уровней власти... Фундаментальные, базовые основы функционирования экономики позволяют нам проявлять сдержанный оптимизм»⁴.

На уровне Вологодской области одним из главных общественно-политических событий января – февраля 2016 г. стал очередной проект команды губернатора «Ваша оценка». В оценке 32 органов исполнительной власти, глав 26 муниципальных районов и 2 городских округов приняли участие более 100 тысяч жителей региона. Впервые за время существования проекта публичные отчеты руководителей структурных подразделений Правительства области транслировались в прямом эфире на официальном сайте губернатора. В экспертной оценке приняли участие 420 экспертов. Как показали результаты проведенного мероприятия, среди органов государственной исполнительной власти наибольшую оценку получили Департамент финансов, Служба по правам ребенка Правительства области, Департамент социальной защиты

населения; наименьшую – Департамент дорожного хозяйства и транспорта, Комитет градостроительства и архитектуры, Комитет по охране объектов культурного наследия области. Среди муниципальных районов и городских округов наибольшую оценку получили Вологда, Шекснинский и Кирилловский районы, наименьшую – Верховажский, Усть-Кубинский, Бабушкинский, Междуреченский, Вашкинский районы⁵.

* * *

В настоящем выпуске бюллетеня отражены тенденции долгосрочной (1996 – 2015 гг.) и краткосрочной (апрель 2015 – февраль 2016 г.) динамики общественного мнения по ключевым вопросам, волнующим население. Дается сравнение с результатами исследований за 2015 г., а также 2007 (последний год второго президентского срока В.В. Путина, когда были достигнуты наиболее высокие оценки президентской деятельности) и 2011 г. (последний год президентства Д.А. Медведева).

Материалы бюллетеня представляются блоками, характеризующими общественное мнение относительно ключевых аспектов политической и экономической жизни.

В ПЕРВОМ блоке «Динамика общественного мнения в годовой ретроспективе» (с. 15–23) представлена годовая динамика результатов исследований ИСЭРТ РАН за весь период проведения мониторинга (1996–2015 гг.).

Как показывают данные опросов, уровень одобрения деятельности Президента РФ на территории Вологодской области увеличивается на протяжении всего третьего президентского срока В.В. Путина

⁴ Выступление Президента РФ В.В. Путина на заседании межрегионального форума Общероссийского народного фронта (25.01.2016) [Электронный ресурс] / Официальный сайт Президента РФ. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/51206>

⁵ В Вологодской области подвели итоги проекта «Команда Губернатора: Ваша оценка» [Электронный ресурс] / Новости Череповецкого информационного сайта Сrv.ru от 10.03.2016. – Режим доступа: <http://www.crv.ru/modules/news/article.php?storyid=69045>

(2012 г. – 52%, 2013 г. – 55%, 2014 г. – 64%, 2015 г. – 69%), при этом устойчивые позитивные изменения отмечаются во всех социально-демографических категориях населения.

В 2015 г. поддержка главы государства вплотную приблизилась к показателям 2006 года (70%), хотя рекордный за весь период проведения мониторинга уровень положительных оценок деятельности Президента РФ (75% в 2007 г.) пока еще не достигнут.

Социальное настроение жителей Вологодской области на протяжении последних 4-х лет (2012–2015 гг.) остается стабильным: 67–69% людей характеризуют его как «нормальное, прекрасное, ровное». Отметим, что это рекордные показатели за весь период с 1996 по 2015 г.

Однако, несмотря на превосходящую долю жителей, положительно оценивающих свое эмоциональное состояние, в области продолжает нарастать обеспокоенность проблемами материального характера. Как показывают результаты опросов, за период с 2012 по 2015 г. доля людей, субъективно относящих себя к категории «бедных и нищих», увеличилась с 45 до 51%, что выше, чем в 2009 г. (49%), когда Вологодская область столкнулась с последствиями мирового финансового кризиса.

Обращает на себя внимание нарастающий характер экономической проблематики (2012 г. – 45%, 2013 г. – 47%, 2014 г. – 49%, 2015 г. – 51%). Для сравнения: в 1999 г. в области была зафиксирована рекордная доля людей, считающих себя «бедными и нищими» (69%), но уже со следующего года их удельный вес стал снижаться (1998 г. – 63%, 1999 г. – 69%, 2000 г. – 61%, 2001 г. – 58%, 2002 г. – 49%). Именно нарастание проблем, на наш взгляд, является главной причиной ухудшающейся динамики прогнозных ожиданий населения относительно будущих перспектив экономики страны, региона и своего личного материального положения.

Об этом, в частности, свидетельствует индекс потребительских настроений (ИПН), который еще с 2009 г. (то есть с периода мирового финансового кризиса) сохраняется на уровне ниже 100 пунктов, что свидетельствует о преобладании пессимистических взглядов жителей региона. С 2012 г. динамика ИПН демонстрирует устойчивое снижение: 2012 г. – 92 п., 2013 г. – 90 п., 2014 г. – 88 п., 2015 г. – 77 п. (рис. 1). При этом отметим, что за период с 2000-го года данный показатель не опускался ниже отметки в 89 пунктов, пока Вологодская область не столкнулась с последствиями кризиса 2008 г.

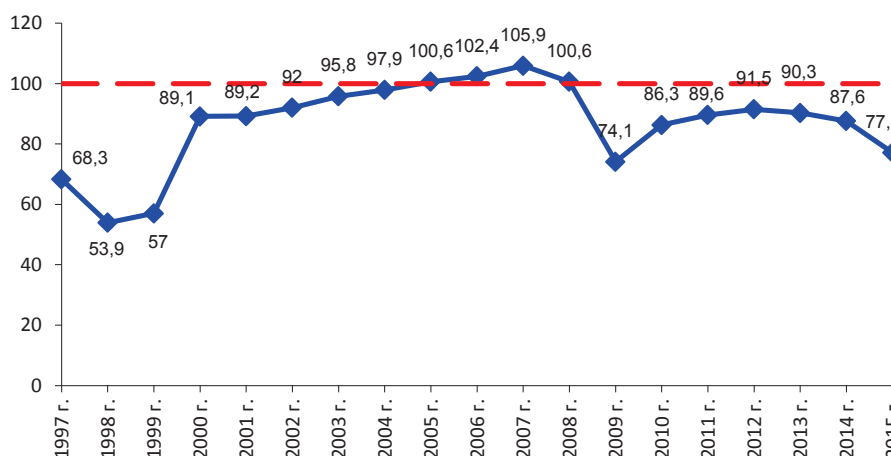


Рис. 1. Динамика индекса потребительских настроений в Вологодской области (в пунктах)

Таким образом, как показывают результаты долгосрочной динамики общественного мнения, эмоциональный фон жителей Вологодской области во многом связан с деятельностью Президента РФ, что неудивительно в силу напряженной ситуации, существующей сегодня на международной политической арене. Между тем **особые опасения вызывает нарастающая динамика актуализации проблем материального характера, которая всё чаще становится причиной пессимизма в отношении прогнозов на будущее. Тревожная ситуация связана с постепенным ростом протестного потенциала, который пока еще остается достаточно низким, однако увеличивается на протяжении последних трех лет (2013 г. – 17%, 2014 г. – 19%, 2015 г. – 21%).**

ВО ВТОРОМ блоке «2015 год в оценках населения» (с. 24–34) представлена характеристика жителями области прошедшего года, его основных проблем, жизненных условий, перспектив их развития. Отдельное внимание уделено материальной стороне вопроса – интенсивности потребления товаров и услуг.

Оценивая итоги 2015 г., жители Вологодской области стали чаще высказывать негативные суждения. По сравнению с 2014 г. увеличилась доля отрицательных характеристик ситуации в стране (на 10 п.п., с 54 до 64%), в области (на 3 п.п., с 56 до 59%), своего собственного положения (на 3 п.п., с 50 до 53%). Прогнозы на 2015 год также стали более пессимистическими: доля отрицательных суждений увеличилась на 3–5 п.п.

Заметно выросла доля жителей области, которые в прошедшем году столкнулись с такими проблемами, как отсутствие средств на платное лечение (на 5 п.п., с 25 до 30%), задержка выплаты зарплаты (пенсии, стипендии; на 6 п.п., с 12 до 18%), разгул преступности (на 5 п.п., с 14 до 19%). Каждый третий житель области в 2015 г. был

вынужден искать дополнительную работу в связи с низким заработком (33%), 29% – столкнулись с невозможностью улучшить жилищные условия из-за высокой стоимости жилья, 25% – с невозможностью приобрести туристическую путевку по причине дороговизны.

Около 40–50% жителей региона отмечают, что объемы приобретаемых ими товаров и услуг по сравнению с предыдущим годом не изменились, однако с 2013 г. наблюдается ухудшение количественных и качественных характеристик потребления продуктов питания, непродовольственных товаров, оказываемых населению платных услуг (табл. 1).

Таблица 1. Динамика общественного мнения о количестве и качестве приобретаемых в прошедшем году товаров и услуг (в % от числа опрошенных)

Вид товаров (услуг)	Вариант ответа	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Продукты питания	«Приобретали меньше, чем прежде»	18,1	23,3	31,3
	«Качество ухудшилось»	16,0	24,6	30,7
Непродовольственные товары	«Приобретали меньше, чем прежде»	24,7	36,2	38,2
	«Качество ухудшилось»	10,0	16,6	23,2
Платные услуги	«Получили меньше, чем прежде»	10,0	25,3	31,9
	«Качество ухудшилось»	8,8	14,8	20,2

В целом актуальность проблем, связанных с уровнем и качеством жизни, приводит к тому, что люди всё чаще ощущают неуверенность в завтрашнем дне (в 2013 г. это мнение разделяли 48% жителей региона, в 2014 г. – 55%, в 2015 г. – 61%).

На фоне стабильной и достаточно высокой доли жителей, положительно характеризующих свое эмоциональное состояние (69%), это может свидетельствовать только об одном – люди живут сегодняшним днем

и стараются не заглядывать в будущее. Однако, как показывает анализ краткосрочной динамики общественного мнения (которая будет рассмотрена далее), жить сегодняшним днем населению становится все труднее. И чем дальше будет сохраняться негативная динамика восприятия людьми качества своей жизни, неудовлетворенность реализацией элементарных материальных потребностей, тем сложнее будет сохранять социальную устойчивость в обществе и прогнозировать поддержку действующей власти.

В ТРЕТЬЕМ блоке «Оценка деятельности Президента РФ и федеральных органов власти» (с. 35–48) дана оценка жителями региона действий главы государства, Правительства РФ, Государственной думы, Совета Федерации. Представлена динамика общественного мнения о состоянии и перспективах экономической и политической ситуации в стране.

В краткосрочной динамике (за период с апреля 2015 по февраль 2016 г.) оценка населением деятельности Президента РФ остается стабильной: поддержку ему оказывает около 68–70% жителей Вологодской области (в среднем по стране – 84–87%).

За два последних месяца индекс одобрения деятельности Президента РФ увеличился среди людей старше 55 лет (на 5 п.: со 152 до 157 п.), 20% наименее обеспеченных (на 5 п.: со 121 до 126 п.), 60% среднеобеспеченных (на 5 п.: со 155 до 160 п.), а также среди лиц, имеющих высшее либо незаконченное высшее образование (на 4 п.: со 158 до 162 п.).

Доля жителей области, считающих успешными действия главы государства по укреплению международных позиций России, остается стабильной (51–53%; табл. 2). В то же время в оценке решения других проблем страны за последние два месяца произошли негативные изменения: удельный вес людей, отмечающих

успешность деятельности президента по наведению порядка в стране, снизился на 3 п.п. (с 51 до 48%), по защите демократии и укреплению свобод граждан – на 4 п.п. (с 41 до 37%), по подъему экономики и росту благосостояния – на 3 п.п. (с 31 до 28%).

Таблица 2. Насколько успешно, на Ваш взгляд, Президент РФ справляется с проблемами? (в % от числа опрошенных, индекс в пунктах)

Вариант ответа	2013	2014	2015	Окт. 2015	Дек. 2015	Фев. 2016	Изменение (+/-)	
							2015 к 2014	фев. 2016 к дек. 2015
Укрепление международных позиций России								
Успешно	45,7	50,4	51,7	50,7	53,2	50,9	+1	-2
Неуспешно	36,2	32,4	31,3	33,1	31,5	29,1	-1	-2
Индекс	109,5	118,0	120,4	117,6	121,7	121,8	+2	0
Наведение порядка в стране								
Успешно	39,4	48,0	50,2	48,6	50,5	47,7	+2	-3
Неуспешно	47,5	39,1	37,9	38,7	38,0	37,2	-1	-1
Индекс	91,9	108,9	112,3	109,9	112,5	110,5	+3	-2
Защита демократии и укрепление свобод граждан								
Успешно	31,8	37,5	40,4	38,1	41,0	36,9	+3	-4
Неуспешно	51,0	45,4	41,5	44,3	43,7	44,3	-4	+1
Индекс	80,8	92,1	99,0	93,8	97,3	92,6	+7	-5
Подъем экономики, рост благосостояния граждан								
Успешно	31,3	34,8	34,2	32,1	30,9	28,0	-1	-3
Неуспешно	56,8	53,4	52,3	54,3	55,7	57,0	-1	+1
Индекс	74,5	81,4	81,8	77,8	75,2	71,0	0	-4
Ранжировано по среднему значению индекса успешности за 2015 г.								

Отношение жителей области к работе Государственной думы и Совета Федерации в декабре 2015 – феврале 2016 г. существенно не изменилось: доля положительных оценок составляет 32 и 36% соответственно. Вместе с тем с августа 2015 г. отмечается тенденция снижения уровня поддержки Правительства РФ: в августе 2015 г. доля положительных оценок его деятельности составляла 53%, в октябре – 50%, в декабре – 48%, в феврале 2016 г. – 44%.

Оценка ситуации в стране за последние два месяца также ухудшилась. Удельный вес негативных суждений о политической обстановке в России увеличился на 5 п.п. (с 56 до 61%), об экономической — на 4 п.п. (с 35 до 39%).

Таким образом, результаты проведенных исследований свидетельствуют о том, что негативную оценку политической и экономической ситуации в стране жители области связывают преимущественно с деятельностью Правительства РФ. Отношение к другим органам власти федерального уровня остается стабильным. Следует также отметить, что уровень одобрения деятельности Президента РФ остается высоким, однако стабильным его назвать сложно — по сути, лишь успехи в реализации курса внешней политики по-прежнему находят поддержку в обществе, в то время как внутренняя политика главы государства (особенно по укреплению экономики и росту благосостояния граждан) имеет все меньше сторонников.

В ЧЕТВЕРТОМ блоке «Оценка деятельности губернатора Вологодской области, региональных и муниципальных органов государственной власти» (с. 49–59) даётся оценка жителями деятельности главы региона, Законодательного собрания Вологодской области, а также главы г. Вологды, мэра г. Череповца и руководителей местных администраций районов Вологодской области. Представлена динамика общественного мнения о состоянии и перспективах экономической и политической ситуации в регионе.

За период с декабря 2015 по февраль 2016 г. отношение жителей области к деятельности главы региона незначительно ухудшилось: уровень поддержки снизился на 5 п.п. (с 40 до 35%).

Негативные изменения отмечаются во всех социально-демографических категориях населения, особенно среди людей в

возрасте до 30 лет (на 14 п.: со 113 до 99 п.), а также среди жителей Череповца (на 13 п.: со 123 до 111 п.; табл. 3).

Таблица 3. Динамика индекса одобрения деятельности губернатора области в различных социально-демографических группах населения (в пунктах)

Категория населения	2013	2014	2015	Окт. 2015	Дек. 2015	Фев. 2016	Изменение (+/-)	
							2015 к 2014	Фев. 2016 к дек. 2015
Пол								
Мужской	106,7	96,3	99,7	96,4	102,8	95,4	+3	-7
Женский	114,7	105,1	105,9	107,6	105,6	98,1	+1	-8
Возраст								
До 30 лет	109,6	104,6	106,6	103,6	113,4	99,3	+2	-14
30-55 лет	111,0	97,3	97,7	97,9	98,2	96,6	0	-2
Старше 55 лет	112,7	104,5	108,4	108,5	107,5	95,7	+4	-12
Образование								
Н/среднее и среднее	104,2	91,9	98,0	90,8	103,7	92,3	+6	-11
Среднее специальное	110,0	104,2	104,5	110,4	101,9	92,4	0	-10
Н/высшее и высшее	119,9	108,5	107,2	107,5	107,9	107,3	-1	-1
Доходные группы								
20% наименее обеспеченных	95,4	73,9	76,3	81,6	85,8	81,0	+2	-5
60% средне-обеспеченных	112,7	103,9	106,4	103,7	101,5	98,7	+3	-3
20% наиболее обеспеченных	127,4	119,6	121,6	119,2	122,0	111,4	+2	-11
Территории								
Вологда	104,9	95,4	87,4	84,5	81,5	80,1	-8	-1
Череповец	134,8	129,1	123,2	122,8	123,6	110,7	-6	-13
Районы	101,6	89,0	100,6	101,5	106,5	98,4	+12	-8

Более негативным стало и отношение населения к деятельности глав местных администраций: уровень поддержки главы г. Вологды снизился на 2 п.п. (с 27 до 25%), мэра г. Череповца — на 6 п.п. (с 51 до 45%), руководителей местных администраций районов — на 4 п.п. (с 37 до 33%).

Ухудшение общественного мнения о работе органов власти регионального и муниципального уровней сопровождается снижением доли положительных оценок ситуации в регионе. Так, за последние два

месяца доля жителей, считающих «благополучной, спокойной» политическую ситуацию в области, уменьшилась на 6 п.п. (с 47 до 41%), экономическую – на 3 п.п. (с 16 до 13%).

Результаты официальной статистики свидетельствуют о продолжающемся ухудшении материального положения населения⁶, что коррелирует с тенденциями общественного мнения о состоянии экономической ситуации в стране и регионе. По-видимому, это становится ключевой причиной снижения поддержки органов власти. При этом местный уровень государственного управления, наиболее приближенный к проблемам и нуждам широких слоев населения, принимает на себя главный удар общественного недовольства.

В ПЯТОМ блоке «Самооценка материального положения и тенденции потребительских настроений» (с. 60–71) приводятся сведения о восприятии населением своего благосостояния и перспективах его развития.

В феврале 2016 г. по сравнению с декабрём 2015 г. размер фактического дохода вырос в группе 20% наиболее обеспеченных жителей области (на 1849 руб.) и снизился в группах 20% наименее и 60% среднеобеспеченных (на 734 и 543 руб. соответственно).

Как показывают результаты исследований, с августа 2015 г. доля жителей области, субъективно относящих себя к категории «бедных и нищих», не изменяется и составляет 50–51% населения (для сравнения, к числу людей среднего достатка причисляют

себя 39% жителей). За последние два месяца индекс социальной самоидентификации значительно снизился среди 20% наименее обеспеченных жителей области (на 9 пунктов, с 77 до 68 п.) и возрос в группах 60% средне и 20% наиболее обеспеченных (на 4 п., с 85 до 89 п., и на 11 п., со 105 до 116 п., соответственно; табл. 4).

Таблица 4. Динамика индекса социальной самоидентификации (в пунктах)

Категория населения	2013	2014	2015	Окт. 2015	Дек. 2015	Фев. 2016	Изменение (+/-)	
							2015 к 2014	Фев. 2016 к дек. 2015
Пол								
Мужской	95,3	91,5	89,0	91,5	91,8	90,9	-3	-1
Женский	91,5	91,5	87,5	87,7	87,2	88,0	-4	+1
Возраст								
До 30 лет	98,7	97,1	91,2	94,3	96,2	98,6	-6	+2
30-55 лет	94,0	91,8	87,3	89,7	90,2	88,9	-5	-1
Старше 55 лет	88,1	87,6	87,4	85,9	83,7	84,5	0	+1
Образование								
Н/среднее и среднее	82,3	80,0	83,2	85,4	88,9	84,1	+3	-5
Среднее специальное	91,4	93,6	88,4	90,6	84,7	87,0	-5	+2
Н/высшее и высшее	106,6	102,5	93,1	92,5	94,5	98,3	-9	+4
Доходные группы								
20% наименее обеспеченных	62,5	62,9	65,8	71,5	76,9	68,2	+3	-9
60% среднеобеспеченных	92,7	91,0	87,2	85,8	84,7	88,6	-4	+4
20% наиболее обеспеченных	127,0	123,5	111,9	109,7	105,3	116,1	-12	+11
Территории								
Вологда	92,2	90,8	84,2	87,7	87,5	94,5	-7	+7
Череповец	109,9	105,1	100,2	96,0	96,2	92,5	-5	-4
Районы	84,8	84,5	83,8	86,6	86,2	84,8	-1	-1

Позитивных изменений не наблюдается и в динамике покупательной способности доходов населения. С апреля 2015 по февраль 2016 г. доля людей, которым денег хватает «в лучшем случае на еду», не изменилась и составила 43%. За этот же период удельный вес тех, кому хватает финансовых средств «для покупки необходимых товаров», снизился на 4 п.п. (с 51 до 47%).

⁶ По данным Вологдастата, в декабре 2015 г. уровень реальных располагаемых денежных доходов населения в декабре 2015 г. составил 95,3% к декабрю 2014 г.; размер реальной заработной платы – 78,5%. Индекс потребительских цен в январе 2016 г. составил 108,4% к январю 2015 г. и 100,8% – к декабрю 2015 г. (Источник: Социально-экономическое положение Вологодской области в январе 2016 года: доклад / Вологдастат. – Вологда, 2016. – С. 32–41.)

Таким образом, в отличие от оценки экономической ситуации в стране и регионе, а также от отношения к деятельности Правительства РФ, экономической политике президента, региональным и местным органам власти, в динамике оценок материального положения населения существенных негативных изменений не произошло. Речь идет об устойчивой, наблюдающейся на протяжении уже нескольких лет (судя по результатам исследований, как минимум с 2012 г.) отрицательной характеристике уровня жизни и негативном восприятии своего благосостояния. Именно эта ситуация приводит к росту пессимистических прогнозов и неуверенности в завтрашнем дне. Годовая динамика индекса потребительских настроений (о которой мы говорили в первом блоке) в полной мере проявляется и в текущих тенденциях — за последние два месяца значение ИПН уменьшилось на 5 пунктов (с 80 п. в июне 2015 до 75 п. в феврале 2016 г.).

В настоящее время, когда принята Стратегия национальной безопасности и уже объявлено об окончании военных операций российских ВКС в Сирии, усилия всех уровней власти должны быть сосредоточены на преодолении негативных тенденций в экономике и улучшении материального положения населения. От этой задачи зависит социальная стабильность в российском обществе, и для её решения, в преддверии грядущих выборов, остается все меньше времени.

В ШЕСТОМ блоке «Социальное самочувствие населения» (с. 72–78) представлена характеристика социального настроения, запаса терпения и динамики протестного потенциала жителей Вологодской области.

С декабря 2015 по февраль 2016 г. отмечается снижение удельного веса жителей области, характеризующих свое настроение как «нормальное, прекрасное, ровное» (на

6 п.п., с 70 до 64%). Негативные изменения произошли во всех социально-демографических категориях населения, кроме 20% наиболее обеспеченных людей (в этой группе индекс социального настроения не изменился и сохранился на уровне 160 пунктов). Наиболее существенное ухудшение оценок отмечается среди 20% наименее обеспеченных жителей (индекс снизился на 18 пунктов, со 115 до 97 п.). Однако не меньшее опасение вызывают отрицательные изменения, произошедшие среди людей, которые по самооценке собственных доходов относятся к группе 60% среднеобеспеченных слоев общества (индекс социального настроения снизился на 10 пунктов, со 149 до 139 п.).

Вслед за ухудшением эмоционального фона во всех социально-демографических группах уменьшился уровень запаса терпения. За последние два месяца доля тех, кто считает, что «всё не так плохо и можно жить; жить трудно, но можно терпеть», в целом по области уменьшилась на 5 п.п. (с 78 до 73%). Удельный вес людей, отмечающих невозможность терпеть свое бедственное положение, возрос на 3 п.п. (с 13 до 16%).

Однако, несмотря на ухудшение показателей социального настроения и запаса терпения, протестный потенциал в Вологодской области по-прежнему сохраняется на уровне 2015 г. (21–22%). С декабря 2015 по февраль 2016 г. говорить о росте готовности к протестным действиям можно в отношении только одной категории — 20% наименее обеспеченных жителей (доля лиц, не исключающих возможность своего участия в акциях протеста, увеличилась в этой группе на 4 п.п., с 24 до 28%).

Таким образом, анализ краткосрочной динамики социального самочувствия свидетельствует о том, что значительная доля

людей, позитивно характеризующих свое эмоциональное состояние (69% в 2012–2015 гг.), на самом деле нельзя считать устойчивым показателем. **Отсутствие позитивных изменений в оценке уровня жизни оказывает комплексное воздействие, проявляясь не только в снижении поддержки внутренней политики органов власти и ситуации в стране в целом, но и в ухудшении психологического состояния людей.**

Возможно, снижение показателей социального настроения и запаса терпения, отмечаемое в последние два месяца, представляет собой сезонное явление (по крайней мере, в начале 2015 и 2014 г. отмечалась такая же ситуация; табл. 5). Однако не менее вероятно, что это может быть следствием затянувшихся нереализованных ожиданий населения относительно повышения своего благосостояния и уверенности в завтрашнем дне как для своих семей, так и для страны в целом.

Таблица 5. Оценка социального настроения и запаса терпения (в % от числа опрошенных)

Вариант ответа	дек. 2013 г.	фев. 2014 г.	дек. 2014 г.	фев. 2015 г.	дек. 2015 г.	фев. 2016 г.
Оценка социального настроения						
«Нормальное состояние, прекрасное настроение»	69,6	65,1	70,9	61,8	69,6	63,4
«Испытываю напряжение, раздражение, страх, тоску»	26,2	27,1	24,1	31,3	24,3	28,9
Оценка запаса терпения						
«Все не так плохо и жить можно; жить трудно, но можно терпеть»	83,0	79,8	80,0	74,3	78,0	73,1
«Терпеть наше бедственное положение уже невозможно»	12,0	12,3	13,6	17,3	12,7	16,1

* * *

Результаты анализа тенденций общественного мнения в долгосрочной и краткосрочной ретроспективе позволяют говорить о том, что население живет сегодняшним днем, многие люди (61%) испытывают неуверенность в будущем, их количество увеличивается на протяжении последних трех лет. В годовой динамике сохраняется высокий уровень поддержки деятельности Президента РФ, отмечается улучшение социального настроения, однако изменения последних месяцев свидетельствуют о том, что эти показатели неустойчивы. Уровень поддержки деятельности главы государства «держится» преимущественно на успехах международной политики, а оценки социального настроения и запаса терпения в последние два месяца ухудшились во всех социально-демографических категориях.

Главной причиной неуверенности в завтрашнем дне является обеспокоенность проблемами материального характера. С 2012 г. отмечается рост удельного веса жителей области, субъективно относящих себя к категории «бедных и нищих» (в последние 12 месяцев к ним причисляет себя 50% населения), снижается индекс потребительских настроений (по данным на февраль 2016 г. он составляет 75 пунктов, что значительно ниже нейтрального уровня (100 п.)). В 2015 г. люди стали хуже оценивать не только количество, но и качество приобретаемых ими продуктов питания и непродовольственных товаров.

Сложившаяся ситуация создает угрозу социальной стабильности в обществе. В годовой динамике отмечается рост удельного веса людей, готовых участвовать в акциях протеста для защиты своих интересов (в 2012 г. – 17%, в 2013 г. – 19%, в 2015 г. – 21%). Это вызывает особую тревогу на фоне напряженной ситуации в международных политических отношениях, в которых Россия играет далеко не самую последнюю роль.

2016 год — год выборов в Государственную Думу РФ, поэтому у действующей власти остается не так много времени для укрепления своих позиций в оценках населения. Как отмечают эксперты, «75% граждан заявляют о том, что лично на себе ощутили негативные последствия кризиса. Люди стали меньше покупать, причем речь не только об автомобилях и шубах, но и о мебели, бытовой технике и даже некоторых продуктах питания. Конечно, эта тема станет одной из основных, а может быть и самой главной в предвыбор-

ных дискуссиях, причем одна из важнейших особенностей выборной кампании — это то, что впервые с 1999 года она будет проходить в условиях ухудшения социального самочувствия. Кампании 2003, 2007, 2011 годов проходили на фоне благоприятной социально-экономической ситуации. Поэтому от участников избирательной кампании — 2016 в большей степени, нежели в другие годы, будут ждать понятных программ, касающихся развития экономики страны, поддержания и развития социальной сферы»⁷.

⁷ Выборы-2016: «Болотной» не будет (интервью руководителя Фонда развития гражданского общества К. Костина) [Электронный ресурс] / Официальный сайт международной информационной группы «Интерфакс». — Режим доступа: <http://www.interfax.ru/interview/495108>

МЕТОДИЧЕСКИЙ КОММЕНТАРИЙ

В настоящее время для оценки динамики социально-экономического развития, эффективности государственного управления используются преимущественно данные, собираемые и анализируемые органами государственной статистики. У информации, разрабатываемой Федеральной службой государственной статистики и её территориальными органами, имеется множество несомненных достоинств (сопоставимость, оперативность, достаточно высокая степень достоверности измеряемых показателей). Тем не менее она не даёт полного представления о социальном и общественно-политическом развитии, и прежде всего по таким важнейшим аспектам, как настроения людей, их отношение к различным сферам личной и общественной жизни, к деятельности властных структур, принимаемым ими решениям, тем или иным социальным действиям.

Такие сведения можно получить только посредством изучения общественного мнения. И не случайно в развитых странах уже давно существуют многообразные институты, с помощью которых обеспечивается функционирование целостной системы непрерывного наблюдения, анализа и прогнозирования социальных процессов. Эту систему именуют термином «мониторинг». Его организация ныне присутствует в подавляющем большинстве стран мира и рассматривается как необходимое звено подготовки, принятия и контроля в органах законодательной и исполнительной власти, а также в структурах хозяйственного управления.

Мониторинг общественного мнения россиян проводится в настоящее время рядом научных центров федерального

уровня¹⁰. Однако мониторинговые исследования общественного мнения на уровне регионов пока не имеют регулярности, в большинстве территорий нет постоянно действующей сети наблюдений, их целевой координации.

Между тем соответствующий опыт уже накоплен в Вологодской области. Здесь на протяжении двух последних десятилетий научным коллективом Института социально-экономического развития территорий РАН под руководством д.э.н., проф. В.А. Ильина проводится мониторинг экономического положения и социального самочувствия населения области, который позволяет получать значительный объём информации для всесторонней оценки процессов, происходящих в различных сферах общественной жизни региона.

Первые измерения общественного мнения были проведены в 1993 г. на территории городов Вологды и Череповца и трёх муниципальных районов области. С 1996 г. стала строиться областная выборка: регулярно, один раз в каждые два месяца, опрашивается 1500 человек в возрасте старше 18 лет.

Большую роль в становлении социологического направления в ИСЭРТ РАН сыграл Институт социально-политических исследований РАН и лично его директор академик Геннадий Васильевич Осипов. Наработки ИСПИ стали основой методологических и методических подходов социологических мониторинговых исследований, проводимых в ИСЭРТ.

Данные социологических опросов, проводимых ИСЭРТ РАН, позволяют получить широкий срез информации

¹⁰ См., например: Материалы международной конференции «Социальная политика для современной России: цели и измерения», посвященной памяти А.Ю. Шевякова / отв. ред. В.В. Локосов. — М.: Экономическое образование, 2012.

о динамике и тенденциях социального самочувствия населения и восприятию различными слоями населения области политической и экономической обстановки в стране и регионе. В связи с этим осуществление независимого мониторинга общественного мнения приобретает особенно важное значение как инструмент оценки эффективности государственного управления.

В ходе работ состав изучаемых вопросов расширялся и уточнялся с учётом проходивших в стране и регионе общественно значимых событий. Особо отметим, что мониторинг общественного мнения ИСЭРТ РАН является пока единственным прецедентом в стране по организации и регулярности его проведения в регионе.

Для регулярного проведения опросов на территории области создана постоянно действующая сеть, включающая в себя супервайзеров и анкетёров в каждой точке опроса на местах, а также непосредственно сотрудников ИСЭРТ РАН, в функции которых входит общая координация работ, обработка и анализ информации.

Метод опроса – анкетирование по месту жительства респондентов. При этом респондент самостоятельно заполняет анкету и затем возвращает ее анкетёру. Репрезентативность социологической информации обеспечивается использованием модели многоступенчатой районированной выборки с квотным отбором единиц наблюдения

на последней ступени. Первая ступень выборки – это выделение типичных субъектов Вологодской области, которое включает города Вологду, Череповец и районы: Бабаевский, Великоустюгский, Вожегодский, Грязовецкий, Кирилловский, Никольский, Тарногский, Шекснинский. Вторая ступень представляет собой территориальное районирование внутри выбранных субъектов. На третьей ступени ведётся отбор респондентов по заданным квотам по полу и возрасту. Величина ошибки выборки не превышает 3% при доверительном интервале 4–5%. Годовой объём выборки охватывает 9 тыс. респондентов, ошибка выборки при этом не превышает 2%.

В качестве способа, обеспечивающего оценку динамики измеряемых показателей, используется индексный метод. Для расчёта большинства индексов из доли положительных ответов вычитается доля отрицательных, затем к полученному значению прибавляется 100, чтобы не иметь отрицательных величин. Таким образом, полностью отрицательные ответы дали бы общий индекс 0, положительные – 200, равновесие первых и вторых выражает значение индекса 100, являющееся, по сути, нейтральной отметкой (- - -). У индекса социальной напряженности – обратный порядок значений: отметка 0 пунктов является абсолютно положительной величиной, 200 пунктов – абсолютно отрицательной величиной.

Информационно-аналитический бюллетень

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

В ОЦЕНКАХ НАСЕЛЕНИЯ

(по материалам исследований ИСЭРТ РАН)

Выпуск 2 (16)

Главный редактор	д.э.н. А.А. Шабунова
Ответственный за выпуск	к.э.н. М.В. Морев
Подготовка материалов	И.Н. Дементьева В.С. Каминский О.Б. Молодов
Редактор	И.А. Кукушкина
Оригинал-макет	Т.В. Попова

Подписано в печать 29.03.2016.

Дата выхода в свет 31.03.2016.

Формат 60×84¹/₈. Печать цифровая.

Усл. печ. л. 9,3. Тираж 500 экз. Заказ № 106.

Свободная цена.

Бюллетень зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-58052 от 08 мая 2014 года.

Учредитель и издатель: Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
Институт социально-экономического развития территорий
Российской академии наук (ИСЭРТ РАН)

Адрес издателя, редакции и типографии:
160014, г. Вологда, ул. Горького, 56а,
телефон (8172) 59-78-03, факс (8172) 59-78-02, e-mail: common@vscc.ac.ru

При перепечатке материалов ссылка на выпуск обязательна.